

全国 7 天堵截涉诈骗案 367 起

账户新规防骗初显效果 专家提醒小心骗术花样翻新

自12月1日银行账户新规实施以来,多地金融机构成功堵截数百起涉嫌诈骗案件。人民银行支付结算司副司长樊爽文介绍,从12月1日至7日的不完全统计看,全国堵截涉嫌电信诈骗案件367起,因涉嫌诈骗撤销ATM转账175笔,涉及金额189万元。但是,迹象表明,不法分子开始“盯”上农村和西部,还千方百计绕过新规翻新“骗术”。专家指出,防范电信网络诈骗还需全社会擦亮眼睛,共筑防骗高墙。

转账撤销挽回2万元损失

12月1日起,银行账户新规正式实施,其中账户分类管理、一家银行只能开立一个I类户、ATM向他人转账24小时后到账等措施,对防范电信网络诈骗起到了明显的效果。

新规实施第一天,一大早客户王先生就急匆匆地到工行浙江省诸暨支行寻求帮助。他对银行工作人员说,前一晚他接到“领导”电话,要求他代为汇款2万元给他人。上午8点

半左右他把钱按要求从ATM汇出后觉得有些不对劲,和领导核实后发现是遭遇了电信诈骗。工商银行诸暨支行了解情况后,立即指导客户办理了转账撤销,为王先生挽回了损失。

骗子盯上农村和西部地区

12月1日,张某到民生银行沈阳长江街支行柜面申请开立银行卡和开通网上银行。银行柜员询问开立网银用途时,张某闪烁其词。柜员通过系统查询,发现其当日已在其他支行开卡,并于当日销卡。银行由

此怀疑张某出租出借账户,遂拒绝为其开卡。据央行相关部门介绍,截至12月7日,各商业银行发现冒名和拒绝异常开户近7000人次。

公安部刑侦局副局长陈士渠介绍,办案过程中发现,大

量非实名的银行卡被骗子用于转账、提取赃款。“目前不法分子在国有商业银行难以批量开卡、代开卡,他们正逐渐转向农村地区的信用社和地方银行开卡,并从东部地区转向云南、贵州、新疆等西部地区。”

提防以无卡存款方式诈骗

尽管打击电信网络诈骗取得了一定成效,但仍存在薄弱环节。于是,不法分子又使出“新花招”行骗。12月1日,广东韶关南雄市发生一起电信诈骗案件。事主接到自称是警察的来电,要求其将13000元存入指定的账户。事主按照骗子要

求通过银行网点ATM机以无卡存款的方式存入现金,资金到账后立即被诈骗分子转移。

此外,有银行客户反映,接到诈骗分子通过伪基站伪冒银行短信,以每家银行只能绑定一个I类户为由,要求用户把银行卡资金余额通过网银或手机

银行转账到某私人账户。

记者从多家银行了解到,目前已开立的存量银行账户不受影响,仍然可正常使用。对于存量个人银行账户清理,银行往往要求开立多个I类账户的客户到网点确认账户信息,从未提出转账要求。据新华社

国台办

一个中国原则是台海和平的基石

北京晨报讯(记者 韩娜)针对美国当选总统特朗普“美方为什么必须接受一个中国政策束缚”言论,国台办发言人安峰山在昨天的例行记者会上回应表示,坚持一个中国原则,是发展中美关系的政治基础。如受到干扰和破坏,台海和平稳定也必将遭受严重冲击。

安峰山还表示,鼓励和支持台商投资的态度没有改变,

但是决不允许少数人在大陆赚钱却支持“台独”分裂活动。

安峰山指出,台湾问题事关中国主权和领土完整,涉及中方核心利益。坚持一个中国原则,是发展中美关系的政治基础,也是台海和平稳定的基石。“如果这一基础受到干扰和破坏,中美关系的健康稳定发展就无从谈起,台海和平稳定也必将遭

受严重冲击。”

安峰山强调,世界上只有一个中国,大陆和台湾同属一个中国,这具有不可辩驳的法理依据和事实依据,也是国际社会公认的现实。我们坚持一个中国原则,反对和遏制“台独”分裂的立场是坚定不移的。在反“台独”、反分裂这个问题上,我们有坚定的意志、充分的信心、足够的力量。

国家旅游局

千家新精品景区为热门景区解压

北京晨报讯(记者 张璐)每到长假,热门景点经常被游客“挤爆”。昨日,国家发展改革委、国家旅游局发布《关于实施旅游休闲重大工程的通知》,提出打造1000家新的精品景区,使主要热门景区长期高负荷运行的现象得到有效改观。

《通知》在“实施目标”中提出,旅游供给的结构性矛盾逐

步缓解。打造1000家新的自然生态环境良好、文化科普教育功能完善、在国内外具有较强吸引力的精品景区,使主要热门景区长期高负荷运行、游客数量超过环境容量、游览品质无法保障的现象得到有效改观,游览品质得到提高,科普教育功能明显增强。形成100家左右具有国际一流水平的龙头型、创新型综合旅游企业集

团和旅游服务品牌。

全国旅游直接投资年均增长20%,到2020年,实现旅游投资总额达到2万亿元;旅游消费总额达到7万亿元,旅游业对国民经济增长的综合贡献超过10%;旅游就业总量达到5000万人,旅游业就业对社会就业的贡献率超过10%,实现每年约200万贫困人口通过发展旅游实现精准脱贫。

旅客下月起可申请查询航班延误原因



北京晨报讯(记者 张璐)明年起,旅客可通过中国民航局消费者事务中心网站,向民航局申请确认所乘航班的延误或取消原因。中国民航局昨日发布《航班延误取消原因确认工作程序》,明确旅客申请需满足的条件和相关流程。

近年来,航班延误、取消导致“空怒”频发,主持人孟非就曾在微博上吐槽航班延误问题,得到了不少网友的支持和转发。航班延误是否是天气原因造成?这也成了乘客质疑的焦点。

民航局表示,为建立航班延误、取消原因确认机制,保护消费者合法权益,制定了《航班延误取消原因确认工作程序》,明确民航局消费者事务中心应当在收到申请之日起3个工作日内进行审核并处理。申请满足规定条件的,应当转民航局

运行监控中心处理,并告知旅客。申请不满足规定条件的,应当在《航班延误取消原因确认申请单》上注明理由,并告知旅客不予受理的原因。

民航局运行监控中心应通过查询民航航班正常统计系统相关数据,对航班是否延误、取消,对延误、取消原因进行调查;如必要时,可向民航地区管理局、监管局、航空公司、机场、空管等单位就航班延误、取消的情况进行再次核查;并形成调查报告,明确航班延误、取消原因。

民航局运行监控中心应在5个工作日内在线填写《航班延误取消原因确认申请单》确认结果。民航局消费者事务中心应当在收到运行监控中心确认结果后2个工作日内告知旅客自行登录网站查询结果。

■专家解读

消费者知情权得到维护

乘客申请确认航班延误原因有何用处?昨天,民航专家张起淮在接受北京晨报记者采访时表示,乘客需要这份“证明”主要是要维权或者解决纠纷。民航局出台的新政是法治进程的一个标志,一是信息公开;另外,是对消费者的知情权的维护,让消费者清楚航班为何延误,该不该得到赔偿。同时,也提高了行业监管的要求。

张起淮说,目前,航班延误给消费者赔偿的概率不足航班延误的10%。一是由于赔偿设定的标准较高,一般延误会在

赔偿范围之外,比如军演、空管、天气、航路原因等。真正可以赔偿的是机场服务原因、航班计划变更原因等。“很多情况是航空公司为了减少成本,加大收入去取消和合并航班、发生飞机故障后不去及时修理或调机,但是没有告知消费者。”另外,目前法律对航班延误的赔偿标准不公开、不统一、不透明。新政策实施后,对航空公司的监管、监督的标准会有所提高,在保障乘客权益的同时,提高了服务质量,对整个民航的服务、收益和发展是健康的。

■小贴士

教你如何申请确认原因

旅客可通过中国民用航空局消费者事务中心网站向民航局申请确认所乘航班的延误或取消原因。确认网址:www.caacca.org.cn。咨询电话:010-64287798,咨询电话人工接听时间为工作日8:00至12:00,13:30至16:30。

旅客提出航班延误、取消原因的确认申请需满足以下条件:(一)由旅客本人或其授权人提出,授权人须出具旅客本人

授权证明;(二)提供旅客订座或乘机凭证;(三)有准确的航班号、航班日期、始发地和目的地;(四)申请确认的航班应当是国内承运人航班,以及港澳台地区承运人、外国承运人航班始发点或者经停点在中国境内(不含港澳台)机场的航班;(五)提供有效联系方式;(六)自客票载明乘机日期之日起一年之内提出。