

多花一千多元 买到廉价电脑

女学生到家后发现上当 店家以无证据为由拒不退货

大学生小徐在北京百脑汇购买了一台联想电脑,回家之后才发现根本不是自己想要的新型号,而是便宜了不少的一款电脑。在她要求退货时,卖家却以收据上没有写明具体型号为由,坚决拒绝退货。对此,商场负责人称,因消费者没有实际证据,很难判定孰是孰非。最终在北京晨报记者介入后,卖家给更换了另一台配置稍好的电脑。

买电脑陷连环套

小徐在新学期开始前到北京百脑汇买了一台联想电脑,本想开心地带去学校,结果回家后打开电脑一看,发现与购买时卖家说的型号完全不同。

“我原本到店里看中的是一台戴尔电脑,但付款后,卖家又跟我说,每年要花很多钱绑定银行卡注册。在我提出退货后,卖家说已经打开,不能退。”看到小徐很生气,卖家

又表示,只要再加几百元,就可以在店内换一台其他品牌无须绑定银行卡注册的电脑。“他给我介绍了联想Ideapad700,我觉得还不错,就又补交了几百元。因为怕出事儿,我还让他在收据上标明电脑型号,但他们只写了Ideapad。”因为在这家店已经耗了两个多小时,小徐和哥哥还有其他的事情要办,就未做检查离开了百脑汇。

回家后,小徐发现电脑并不是之前承诺的Ideapad700,而是同系列的另一款电脑Ideapad100。“当时还说优惠了200元,没想到竟是骗我们的,这台电脑在京东早就下架了,淘宝上也只要2900元,他却收了我们4400元。”小徐很气愤地告诉记者,买电脑的钱是她打工辛辛苦苦赚的,没想到被商家如此欺负。

店家坚持不退货

2月16日下午,记者随小徐一起来到百脑汇二楼与卖家进行沟通。销售人员承认电脑是他卖给小徐的,但不承认当时卖的是IdeaPad700,“是你说不要戴尔,强烈要求换成联想的,你

现在要是有任何问题就找销售经理。”当时接待小徐的销售人员说。

而销售经理表示,电脑一经售出,无质量问题不能退货,并反问:“不是你要的货,你为什么

要拿走?”被问及价格比网上价格高出1000多元的原因时,该销售经理表示:“我们是议价市场,同意这个价格你就拿走。再说了,我们实体店比网上贵个千八百元很正常。”

商场只能帮协调

与商家协商无果后,记者随小徐一起来到位于三楼的百脑汇服务中心。商场负责人表示,因消费者没有证据,商场无法判断孰是孰非,只能靠买家和卖家自行解决。

对于最初所购戴尔电脑还没拿到手就不给退货的事情,工作人员表示:“这属于强买强卖,当时应该到

服务中心投诉,是可以退货的。”工作人员提示说,消费者在购买产品时,应当要求卖家提供准确的货品名称、价格等信息,这样在发生纠纷时,可以作为强有力的证据。

在记者介入后,商场同意从中调解,最终卖家同意为消费者换一台配置稍好的电脑。昨天,记者就

此事致电“12315”消费者协会,客服人员表示,如果有票据或其他证据证明货品不对,可向消协投诉或走法律程序,如果没有证据,只能建议买卖双方自行协商。

北京晨报现场新闻
实习记者 杨亦静 记者 康佳
线索:辰先生

南二环主路匝道变身“大巴停车场”

违停车辆多为旅游用车和公司班车 交通事故报警台表示将尽快派人处理

北京晨报现场新闻(记者 郭丹)据市民吴先生反映,右安门西侧进入南二环主路的匝道上常停满大巴车,导致车辆和行人通行困难。昨天,北京晨报记者实地探访发现,匝道上俨然成了“免费停车场”,约300米的道路一侧停有20多辆大巴。经调查,车辆多为旅游团和公司班车,长期停放于此。记者向122道路交通事故报警台反映后,工作人员表示,将安排交通队到现场处理。

昨天,记者在右安门西侧由东向西行驶的匝道上看到,不少车辆由此通过进入南二环主路。但这条原本可供两辆车并排行驶的道路,如今却有一条车道上停着多辆大巴车。沿路细数,记者发现这条约300米的道路上停有20多辆大巴,而路面上并未划有任何停车标识,周围也不见司机的踪影。

“大巴车可以随意停?本来挺宽敞的路,现在只剩了一条道。”住在附近的吴先生抱怨说,大巴车常给人“添堵”,此前他曾向交管部门反映过,但未见处理。“有时公交车进站停车,后面的轿车就得等着,



高峰期时常造成拥堵”。记者注意到,特3、395、458路等多条公交车的“右安门西”站设置在该路段,经常在此等车的李女士称,此情况已将近一年了。

走访期间,一辆白色大巴车停在靠近二环路口的位置,记者上前询问司机得知,该车为某单位班车,“早晚各跑一趟,然后就停这儿,没人管。”司机手指后面说:“其他公司的班车也在这儿停。”记者根据另一辆大巴车上留下的电话拨过去,对

方自称是某旅行社的司机,对于能否在此停车,对方表示:“不清楚,但公司说可以停在这里。而且停半年了也没人找我,应该没事吧。”

除该路段外,记者在进入南二环景泰桥由东向西行驶的匝道上也发现了类似情况。随后,记者向122道路交通事故报警台反映情况,工作人员记录后表示,将尽快安排交通队到现场核实情况,并进行处理。

郭丹/摄
线索:辰先生

消防山中连夜救援被困爷俩

北京晨报讯(记者 张静姝)2月16日17时38分,怀柔消防支队国际会都中队接到指挥中心的调度命令,有游客在怀柔区箭扣野长城迷路,无法下山,需要立即前往救助。中队搜救人员立即携带山岳救援装备、食物饮水以及医药品出动1部消防车6名官兵迅速赶往现场救援,经过连夜的搜救,昨天凌晨4时许,被困的一对父子被救下山。

接警后,中队官兵到场,经与被困人员和属地派出所沟通了解后得知有两名游客被困山上,但无法准确确定其具体位置。

消防队员们在山下通过与被困者电话沟通、微信共享位置、手机闪烁灯光等方式,最后初步确定了被困者大致方位,随即展开救援,在当地村民的带领下,官兵们上至半山腰通过一边走一边喊话的方式,沿着被困者手机闪烁灯光的方位前行。但无奈前方的山路被悬崖阻隔,官兵们只能暂且

下山。随后通过另外一条进山道路,上至半山腰时,已经可以看见被困者手机闪烁灯光,可前方的山路再次被悬崖阻隔,无奈官兵们只能再次下山。

之后,救援人员又找到一名熟悉当地环境的村民,由两位向导带路再次上山开展地毯式搜索,经过近两个小时的艰难搜救,凌晨2时48分终于寻找到了被困人员。经了解,被困者为父子两人,两人年龄分别为61岁与34岁,一家三口来北京自驾游。上午10时左右,父子俩在未携带食品、饮水等装备的情况下爬野长城,13时左右开始下山,但一直未找到正确的下山路径,直到17时左右,在山下等待的母亲拨打了救援电话。救援人员给他们补充了饮水、饮食后原路返回,为了确保安全,救援人员采取“1夹1”的行进战术,搀扶着把他们安全带到了山下。

昨天4时10分,中队官兵成功将被困游客护送至山下并交接给属地派出所的民警。

老旧废弃平房起火未伤人

北京晨报现场新闻(记者 汪慧贤)昨天早上,东城区东兴隆街156号院内一处废弃平房发生火灾。北京晨报记者赶到时,消防部门已封闭火灾现场。“火烧得很大,看着挺吓人的。”据附近的居民介绍,消防队员及时控制了火势,未殃及附近房屋。目前,起火原因仍在调查中,无人员伤亡。

“大概7点半,我正在家里睡觉,听到外面喊叫,才知道院子里起火了。”住户刘先生称,起火的平房长年无人居住,年久失修。房屋正中有个塑料布搭的筒

易房,塑料布已经很陈旧了,一下子就烧了起来。幸好消防队员来得及时,这里房子连着房子,真连片烧起来,后果不敢想”。据了解,156号院内目前还有三户居民。

“百米外能看到滚滚的黑烟,烧了近20分钟。”据附近建筑公司保安介绍,事发时,他们提着灭火器前去帮忙,由于围墙阻隔无法实施作业。记者从东城区公安消防支队了解到,起火原因仍在调查中,无人员伤亡。

线索:辰先生

■幸运晨告

体彩排列3、排列5

第17041期中奖号码

排列3开奖结果:9 8 2

排列5开奖结果:9 8 2 8 2

3D游戏

第2017041期中奖结果

中奖号码:4 8 0

七星彩

第17018期中奖结果

中奖号码:4 2 4 5 6 2 7

七乐彩

第2017018期中奖结果

基本号码:01 03 06 09 11 12 14

特别号码:02