

黑救护车抢活 打伤俩同行

被控寻衅滋事罪受审 检方建议判刑半年至1年半



为了自家的黑救护车能抢到生意，男子高某在朝阳区崔各庄乡的地坛医院门口将两个“同行”打伤。昨日高某被控寻衅滋事罪在朝阳法院受审(如图)，他在法庭上说，他在这家医院门口拉黑救护车已有3年。

俩黑救护车抢活起冲突

今年33岁的高某是河北人，小学文化，此前曾因争抢黑救护车生意被丰台警方刑事拘留。2013年，他将“生意地点”转移到朝阳区崔各庄乡的地坛医院，在医院门口给病人家属发放黑救护车的小广告，专门接送病人回老家。

据指控，去年7月9日凌晨1点，高某在地坛医院南门停车场内，因抢活儿与王某发生争执，伙同他人将王某及付某打伤。此外，高某还将王某驾驶的车辆砸损，经鉴定损失价格为2720元。同年10

被告人被指长期占地盘

昨天上午，受害人王某和付某出庭讲述了事发经过。据付某说，当天她在网上联系了一个病人家属，要带病人去山东菏泽，双方如约在地坛医院门口见面后，对方说医院里有黑社会威胁他们。“我一听害怕了，就说这活儿不拉了，他们一直求我，我才让他们上了车。”车刚驶进医院准备接上病人，王某和付某就被高某等人拉下车拳脚

月12日，高某被抓获。

高某当庭认罪。他说，事发当晚，一患者家属打电话让他安排一辆车去山东菏泽，双方谈好的价钱是7500元。之后他联系了温某的车；“我和他是合作关系，我负责揽活儿，然后从他那儿分成。”

凌晨，高某开着黑救护车到达医院后在车里等病人。这时，王某两人开着一辆黑救护车也进了医院。得知自己的活儿被人抢了，高某恼羞成怒，和对方发生争执，继而撕扯起来。

相加，家属也没躲过，车也被砸了。“我没说去哪儿，但高某长期在这家医院，我们只要进来就不行。”付某说。

患者家属申某的证言显示，当天他进医院前曾接到一个陌生电话，问他是否有病人要出院，价格为6500元。申某说，当他们乘坐租来的救护车进医院时，有人拦着不让进，一行人都被打了。

黑救护车不配救护人员

据悉，高某和王某二人驾驶的山寨版救护车都挂着河北牌照。付某说，王某开的救护车是她购买的，车辆挂在河北保定某门诊部下，车上没有医护人员，如果家属需要医护人员，他们就不拉了。事发后，该门诊部不给出具任何材料，救护车的损失也让付某自己解决。王某还称，地坛医院有熟人，经常给

他们介绍活儿。

高某也说，他开的救护车挂靠在某一家医院，如果家属需要车上带医护人员，他就不接。案发前，他已在地坛医院干了3年。他认识承包该医院停车场的张某，为了能长期在此拉活儿，他经常请张某吃饭。不过，张某否认与高某熟悉，只知道对方在医院门口开黑出租。

公诉人建议至少判半年

王某和付某报案时还称，事发后，车上的两万多元现金和王某脖子上的金项链都丢了。二人怀疑是被高某等人抢走，要其赔偿。高某对此否认，只同意赔偿每人一万元医药费。高某的辩护人表示，高某因黑救护车抢活发生纠纷，事出有因，社会危害性较小，建议对其从轻处罚。

公诉人表示，因目前无法联系到病人家属，关于现金和金项链的丢失只有单方说法，没有其他证据佐证。此外，高某随意殴打他人，致二人轻微伤，应当以寻衅滋事罪追究其刑事责任。庭

审最后，公诉人建议对高某的量刑在有期徒刑6个月至1年6个月之间。此案将择日宣判。

据悉，朝阳检察院几年前曾对本市黑救护车运输市场进行过调研，了解到因进京看病的患者多，而正规救护车数量有限，给黑救护车提供了生存空间。检方提醒，因无法判断黑救护车上救护设备的优劣，随车医护人员资质等，因而不要搭乘黑救护车。同时医疗机构和有关部门应对此加强管理。

北京晨报记者 颜斐/文
首席摄影记者 吴宁/摄

京东推出“大件闪取闪退”服务

用户最快可享2小时闪电退货退款

近日，北京的王女士在京东下单买了台冰箱，但是因为尺寸和厨房空间不匹配，以“7天无理由退换货”为由提交了退货申请，让王女士惊讶的是，刚过半个小时，京东快递员就上门取走了冰箱。而不到2个小时的时间，她已经收到了退款。这个速度在以前是不可想象的。

王女士所享受的即是近期京东在北京、成都、上海、广州、武汉、西安、沈阳七个城市试点运营的“大件闪取闪退”服务。一直以来，售后服务是影响用户网上购物，尤其是网购大件商品最为看重的一个环节。据统计，网购大件商品，退换货售后投诉率居高不下。针对这一痛点，京东率先于行业推出“大件闪取闪退”服务，让消费者享受到大件商品当天申请、当天取件、当天退款的高效售后服务体验，保证消费者在京东网购以大家电为主的大件商品时能够真正实现“放心、安心、省心”。

据统计，行业内大件商品的退货退款需要经过用户申请、售后审核、上门鉴定、调度派车、上门取件、入库检测、财务申请、办理退款等多层流程，时间跨度长

达3-7天。而此次京东“大件闪取闪退”则利用技术手段通过缩短中间流程，可以实现从用户申请到完成退货退款最快只需2小时的高效体验。

技术驱动 实现最快2小时“闪取闪退”

从3-7天到最快2小时，京东大件物流如此高效率的退货退款服务是如何做到的呢？京东大件物流“闪取闪退”业务相关负责人介绍，这首先得益于京东的技术创新，使得“实时取件、闪电退款”成为可能。

据他介绍，用户提交退货申请后，京东自主研发的GIS定位技术立即获取到用户的取件地址，并在该地址5公里范围内搜索定位京东配送员，计算取件路径，将取件订单派送给离取件地址最近的配送员，配送员接收到取件任务后可立即联系用户上门取件，完成“实时取件”，无需经历调度派车第二天再取件的过程，极大缩短了取件时间。

配送员上门后，用POS机操作取件完成提交系统自动审

核即可向财务发起申请完成退款，省去了商品返回京东库房检验这一环节，实现“闪电退款”。如果遇到以用户地址为中心5公里范围内没有京东配送员的情况，GIS系统会每10分钟进行搜索和查找，直至找到最优上门取件的配送员。同时，京东还会同步启用传统的电话预约上门取件的方式，保证消费者在提报退货申请的当天能收到京东客服的反馈。

技术让“大件闪取闪退”得以实现，而去年底，京东大件物流完成全国区县覆盖这一硬件优势，让“大件闪取闪退”在全国的推广成为可能。京东大件物流“闪取闪退”业务相关负责人称，今年4月底，该业务将在全国上线，届时远在西藏、海南的用户也有望享受到这一极致服务。另外，在实施初期，可享受“闪取闪退”服务的大件商品金额限定在1万元以下，今年下半年将适时放宽此金额限制。

大件配送安装售后 360度贴心服务无死角

京东自2010年开始搭建

大件物流网络，旨在为消费者提供优质的大件商品配送、安装、售后全链条一体化服务。因此，京东大件物流不断扩建物流网络，全力缩小偏远地区与发达地区消费者所享受的服务差别；同时，不断创新和优化服务产品，让消费者在京东网购大件商品时真正享受到“放心、安心、省心”。在配送环节，京东大件物流推出了优于行业标准的免费送货上门、开箱验机、货到满意再付款、配送当日达/次日达服务，另外针对用户的个性化需求，推出2小时京准达、上午下午随意选的半日达、40天长约达等精准预约服务，满足消费者对大件商品准时送达的需求，减少等待时间。

大件商品主要是以大家电为主，而俗话说的好，大家电“三分质量、七分安装”，安装服务是否到位直接影响了大家电商品的使用效果和使用寿命，为此京东大件物流制定了严格的满意度评价考核标准，要求安装人员必须具备京东安装资格证、高空作业证等资格认证。针对乱收费、安装不及时等行业问题，率先于行业制定了空

调、电视机等大家电商品的收费标准，并推出多收费双倍赔、延时赔付等服务承诺。另外，还创新性地推出了“0元安装”、“以旧换新”、“2小时极速京装”等个性化服务产品。

在售后服务环节，除了执行国家规定的“7天无理由退换货”以外，京东自营大家电商品从2013年10月开始执行“30-30-180”的超标准服务，即30天价格保护，30天产品质量问题可退货，180天质量问题可换货。此次“大件闪取闪退”服务的推出，让这个超高标准的服务执行起来更加高效，用户体验再次升级。

业内人士指出，京东致力于为用户提供的是全供应链的优质用户体验，因此不断进行行业创新，引领产业变革。“大件闪取闪退”充分发挥了其一直强调的科技供应链优势，以技术驱动创新，将京东大件逆向物流的时效大大提高。此服务项目，不仅仅优化了用户体验，而且为整个电商物流行业树立了一个新的标杆，如被广泛借鉴，必将大大降低整个社会化物流的成本，提升运营效率。（李亚丽）