

您的烦心事儿,我们帮着解决。您的大小不满,我们及时转达。北京晨报与首都之窗合作,基于北京市“政风行风热线”服务推出《有事找晨报》专栏,周一到周五固定刊出。这里不仅是一个倾听的平台,更是一个传递市民呼声与诉求的靠谱渠道。我们在这里热忱服务晨报读者与广大市民,力求事事有答复,争取件件有回音。



87955959

cbshb@sina.com

晨报热线 首都之窗



快递身份证 德邦帮倒忙

成寿寺寄国贸十多天未到 德邦客服表示疑似丢失

近日,蒋先生因办事需要,将自己和妻子的两张身份证从朝阳区成寿寺路用德邦物流快递给国贸附近的朋友,不料原本应该“次日达”的快递,过了十多天还未到。蒋先生多次联系德邦物流,却被告知快件疑似丢失。凭空添出补办身份证这样的麻烦,这让他十分头疼。北京晨报记者昨日联系德邦客服,对方表示快递显示异常签收疑似丢失,如确认丢失,将由专人负责联系赔偿。

德邦-运单号查询

公司名称	德邦
快递单号	5701698663
最新	2017年7月7日 上午12:06:48 异常签收, 签收人类型: 本人
	2017年7月7日 上午12:08:23 派送中
	2017年7月4日 上午9:29:36 快件已到达北京朝阳区建外SOHO营业部
	2017年7月4日 上午7:41:47 运输中, 离开【北京转运中心】, 下一站【北京朝阳区建外SOHO营业部】

订单截图

收到二人的身份证,因着急使用,就打电话催了过来:“我这才一头雾水,赶紧给德邦打电话,客服说可能丢了。”这消息让蒋先生吓了一跳,他赶忙查询,看到快递消失前最后的登记信息是在朝阳区建外SOHO营业部,距离朋友所在的地方不足一公里。抱着一点侥幸心理,他又打电话让朋友去建外SOHO营业部去找找,朋友去后同样没有任何结果。

德邦将协商赔偿

“快递丢了这么多天了,德邦那边一直没有人主动联系我,也没有给我任何解释或者提出赔

偿,几天来都是我追着客服电话打。”蒋先生说,德邦的态度让他心生不满。又因为丢失的是身份证,他很担心万一有人拿到用作非法用途,更是让他心里添堵。

记者通过订单号查询,发现蒋先生的快件于7月3日下午揽收,7月4日到达建外SOHO营业部,7月7日显示“派送中”随即被异常签收。

昨日,北京晨报记者拨通德邦物流官方客服,工作人员表示,该快递目前被异常签收,如最终被确认快件丢失后,将会有专人与发件人协商赔偿问题。

北京晨报热线新闻 记者 康佳 线索:辰先生

快递寄丢身份证

蒋先生告诉记者,7月3日,他因为办事需要,要把自己和妻子的身份证拿给在国贸附近的朋友,因为手头有事,去送一趟太花时间,于是让妻子叫了物流公司上门取件。“以前就用过德邦,想着花个十来块钱,明天就能到了,省得自己跑一趟。”于是,妻子联系德邦物流快递员上门取件,填写订单后将两个身份证装进文件袋里。“当时还特意和快递小哥说了身份证比较重要,对方说没问题,第二天就能到。”过了几日,朋友却一直没

丰台宋家庄扑满山边 商户占用过道被查处

Q:宋家庄地铁站扑满山1号楼西侧的兰州牛肉拉面店违法占用公共过道烧烤,之前后面是一片空地,现在空地却被围了起来,被商户占为私有,希望城管能到现场查看情况。

A:经执法人员现场调查,群众所反映的情况基本属实。对此,执法人员依据北京市禁止露天烧烤食品的规定,当场责令其停止违法行为,暂扣烤箱一个,经营工具4件,同时对相对人下发谈话通知书,作进一步调查。下一步,执法队将加强监控,发现上述问题,将及时处置。

——东铁匠营街道执法队

你问我答

海淀育新地铁站外 黑车占道阻碍交通

Q:海淀区育新地铁口长期有黑车趴活占道,早晚高峰造成左右转弯车道严重堵塞。希望相关职能部门能够对其治理,维护道路畅通。

A:接到举报后,队员到达现场核实,确有举报人所描述的黑车在路边停放。依照城管职责,只有发生经营行为且有乘客作证的情况下才可认定为黑车,其余只能判定为路边停车,现队员已对该处所停车辆劝离。分队将此情况已上报至街道综治办,将联系街道综治办,共同组织整治行动,加大打击该处黑车的力度。此外,经交管支队核查,海淀区西三旗街道育新地铁站口黑车违法运营严重的问题,支队管界清河大队将加派民警带领协管员对该地区的交通安全隐患问题进行整顿,今后在育新地铁口加强巡控,如发现违法行为一定严格处罚,尽最大可能方便群众通行。

——海淀区西三旗执法队、海淀区交通支队

朝阳区西坝河中里 无照餐厅死灰复燃

Q:朝阳区西坝河中里5号楼也就是西坝河居委会东侧,这里有房屋被出租给无照非法经营的餐馆。去年多部门联合执法已将这些餐馆取缔查封,但一阵风过后,山西刀削面、香河肉饼又悄然开业,这里油烟扰民、私搭乱建、占道经营、私拉电线,存在严重的安全隐患。针对此事,已多次反映未果,请相关部门能够彻底解决此事,万分感激。

A:关于5号楼山西刀削面、香河肉饼又开业问题,2016年年底,在办事处牵头下,香河园食药所对西坝河中里5号楼无证无照餐饮进行查封取缔,拆除烟道等经营设备,责令其停止营业;2017年3月被投诉房产又开始进行无证无照餐饮营业,香河园办事处联系工商、城管等相关单位进行违建拆除清理,责令其停止餐饮服务经营活动。针对反映的再次营业问题,执法人员再次到达现场,当场责令相关责任人停止营业,同时联系产权单位与房产使用单位,要求其加强资产监管,不要为非法经营者提供经营场所。关于占道经营私搭乱建问题,执法人员与店主沟通,已规范到店内。现场发现搭建架子,已责令其整改,城管分队将加强对此处的巡查监控。

——朝阳区香河园街道办事处

整理 / 田杰雄

功夫宝贝复课 家长仍要退款

事由:日前有消费者爆料称,功夫宝贝少儿武术培训机构回龙观华联商厦店突然闭店。不少家长担心剩余的课时费会打水漂儿。对此,华联商厦方面表示,已经与家长代表沟通,表示将给出解决方案。

北京晨报现场新闻(记者 汪慧贤)本报7月10日刊登“功夫宝贝”又关门 宝贝去哪练功夫一文。有消费者告诉记者,报道之后,华联商厦于次日贴出复课通知。记者在现场看到,功夫宝贝已经恢复营业,但工作人员告诉记者,来上课的孩子并不多,不少家长还是坚持要退款。

记者看到门前的通知牌上写着“初步拟定处理方案”,称自2017年7月12日起一个月,在该品牌原址复课,复课一个月后,在购物中心内选定其他地方提供教学服务,具体地点和时间以具体通知为准。通知牌上提示,消费者不要继续办理任何课程。

对于华联商厦给出的解决方案,家长并不认可。“我的是100个课时,很多家长报的课程,在一个月内根本上不完,这没有根本解决问题。”消费者张女士称,大



本报日前报道版面

家目前只想让商家退还剩余的课时费。记者以家长的身份咨询了门店负责人陈某,他表示,后期教学场所会在一个月内安排好,“尽可能下周确定下来,可能是

在原址,也可能会在其他地方,等通知就行了。”记者提出有家长想退款,陈先生称:“正在与华联物业方面沟通,争取在原址将家长报的课时上完。”



本版支持单位

政风行风热线 www.beijing.gov.cn