星空琴行闭店 娃们急等上课

学生家长因无法退费报警 星空琴行官微:正在寻求解决方案

昨天,知名钢琴培训机构“星空琴行”全国门店集体闭店,让已经预付课程费但尚未消费完的消费者们不知所措,而此前,琴行的工作人员和专兼职教师已经两个月都没有领到工资。昨天白天,学生家长们到各店要求给个说法,但店长表示只能等通知,暂时没法退钱,也不能要求老师们继续上门授课。据了解,仅蓝色港湾一家门店,截至下午已经有 130 多名家长登记,拖欠费用超过 300 万元。星空琴行目前在北京的 12 家门店均已关闭,没张贴任何通知,电话也没人接听,顾客已就近前往各辖区派出所报警。

一夜关门 大股东停止投资

今年 3 月份，李先生在星空琴行蓝色港湾店为孩子交了 50 节课程的预付费，每节课 240 元,总共是 12000 元。购买 50 节以上课程就可以免费租琴一年。于是，李先生又交了 2 万多元的钢琴押金。按照约定,钢琴老师每周五下午上门为孩子授课，直到前天都还一切正常。但李先生没想到，昨天一大早他就得到老师转发来的星空琴行“关于全国统一暂停营业的通知”的邮件。通知称，目前管理团队已经不持有星空股份，所以一直在等待股东的决策,但基于目前情况,原股东无法确认新的追加资金，因此从 2017 年 9 月 2 日起暂停全国所有门店营业。北京晨报记者从截图中看到，这封邮件的落款为周楷程,是星空琴行 CEO。

和李先生一样被这封邮件吓了一跳的还有王女士。今年年初,她给儿子在星空琴行长楹天街店花了 24000 元报了 100 节课,花了 3 万多元租了一架钢琴，至今还有 47 节没有上:“也不知道接下来这课还能不能上，钱还有没有地方退”。

等着上课 有家长交 8 万多

昨天上午，星空琴行北京地区各家店铺均已闭门歇业，门上没有张贴任何通知。在蓝色港湾店，隔着栅栏门记者看到里面的钢琴和其他设施一应俱全，看上去并无异常。

不少获知琴行停业的学员急匆匆地赶来询问情况,但没有任何工作人员和老师能在现场解释这里到底发生了什么。“我家孩子今天上午还等着上课呢，老师没等到，我就被另一个家长拉入一个群，看了一会儿才明白是咋回事儿。”一位女士气愤地说:“我 6 月份才办了卡,课刚上了 3 次老师就说不来了,这不是坑孩子吗？”

一名保安在门店附近维持秩序，但他也并不清楚这里为何关门:“昨天还好好营业呢，也没和我们打招呼,今天就成这样了。”

在记者进入的 3 个讨论群里，约有上千人。根据大家的统计,截至昨天下午 4 点,仅蓝色港湾店就有 130 多名家长进行了登记,涉及金额近 340 万元。长楹天街店也已经有 200 多人登记,太阳宫、世纪金源、悠唐购物中心等多家门店用户情况还在统计当中。一名 8 岁男孩的母亲告诉北京晨报记者，她前天才刚刚花了 48000 元买了 200 次课程，而且已经交了 4 万元购买钢琴的费用:“钢琴还没给我送到家呢就碰上这样的事儿,真是太糟心了”。

据一名店长介绍，星空琴行在北京共 12 家店，每个店有用户三四百人。公开资料则显示,星空琴行在全国拥有近 60 家钢琴培训体验店，曾于 2013 年获得数百万美元投资，之后两年则又获得超过 2000 万美元的投资，一度发展势头强劲。

欠薪俩月 暂无法办理退款

焦急的不仅仅是学生家长们,其实闭店发生前两个月,星空琴行全国各地门店的工作人员和专兼职教师就已经被拖欠了两个月工资。一名钢琴教师告诉记者,今年开始就感觉公司“有点问题”:“以前每个月 15 日发工资，但今年开始就一直往后拖，直到月底才能到账。七八月份干脆没发或者只发了 30%,我们也是昨天夜里得知要暂停营业的。”

昨天，记者联系到一家门店的店长,他称收到邮件后也“一头雾水”:“我接到领导通知,再把通知发送给本店员工，此外就再不知道别的情况了。我能理解用户的心情,我们也很着急,谁也不希望公司就这么‘黄’了。我们的工资能补发、孩子们的课能接着上,我想这才是大家希望看到的。”

至于接下来该如何，这名店长表示他也不清楚,只能等通知,但暂时并不能为用户办理退款,因教师们的权益也没有得到保障,也没法要求他们继续去上课。

记者昨天拨打了星空琴行总部座机和负责北京门店的黄姓区域经理的手机，但均始终无人接听。目前,星空琴行各家门店的学员家长们已到各辖区派出所报警。

昨晚 7 点半，星空琴行官方微博发布了公告，称由于管理上存在的问题，导致现阶段琴行遇到了一些困难。目前星空琴行所有管理者以及投资人正在积极商讨，而且努力寻求尽快解决问题的途径，并承诺会尽快给大家一个解决问题的方案。

北京晨报现场新闻 记者 张静姝

海南大美儋州 碧海一家·北京名城
半年北京业主高达二百多户北京人小区
现房 首批业主9月30日入住
地级大城市
市中心 大产权 可按揭 可代装修
小区推出限量版的194平米复式 80万元每套
北京销售热线 13366992007
010-57147678
地址：北京市朝阳区双井桥西优士阁B座1107室

栏花广告
刊登热线
57491668
广告

北京日报报业集团 BEIJING DAILY GROUP 读者俱乐部

广告

你家是不是有一枚爱得不行的宝贝萌宠？它们是我们挚爱的亲密伙伴，它最大的满足就是你的陪伴。你不经意的十年，是它漫长等待的一生。为唤起更多的人关爱小动物，促进人与小动物之间的“和谐”，由京报集团读者俱乐部（bw_club）主办的第二届“家有萌宠”摄影作品大赛开始了，爱它就带它来参加吧。票选前50名的萌宠，将获得读者俱乐部提供的大礼包一份。

更多的信息详见“读者俱乐部微信”。

读者俱乐部吹响

第二届“家有萌宠”摄影大赛集结号

“卖萌人过天，不萌生活咋过啊。”这是每个萌宠的心声，把你家那些卖萌又可爱、萌到极致的宠物们秀出来吧。不管是“汪星人”还是“喵星人”，不管是鸟儿鱼儿还是另类爬行动物，我们照单全收，只要是你的心头爱，还请踊跃晒照，奉献更多品种、更加呆萌的你的“心头爱”，宠物作为人类的好朋友，它们的一生都在陪伴着我们，所以受到人们的喜爱，萌宠的“萌”系性更是能给人带来快乐，舒缓人们的压力。萌宠有时候“犯起二来”更是能给人带来无尽的欢笑，真可谓是家有萌宠，如有一宝。

活动目的：

一、通过本次活动，呼吁大家关爱小动物、关爱自家的“萌宠”，关注流浪小动物，爱护我们的生活环境。

二、设立比赛平台，颁发奖品，刊登摄影作品，给大家一个展示自己摄影技术和展出喜爱宠物的机会。

活动细则：

一、时间安排

作品征集时间：8月28日——9月27日24时

投票评选时间：9月28日——10月12日24时

二、活动流程

1、关注读者俱乐部微信公众号（bw_club），按照提示在活动平台提交作品。

2、每个微信限提交1张照片（建议图片大小在1M以内），同时附30字以内的简短作品说明、萌宠名字等信息（以上内容公开），参赛人联系电话。

3、若参赛者发出多幅摄影作品，默认第一张作为参赛作品，并自动在活动平台上作为封面展示。

4、作品征集结束后自动开启投票评选，评选结束后，参赛者可进入参赛平台自行查看获奖结果，获奖名单和领奖细则也将在微信或北京晨报上发布。

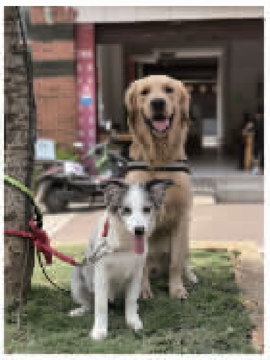
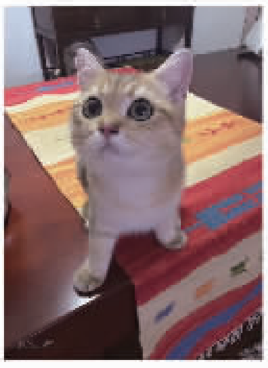
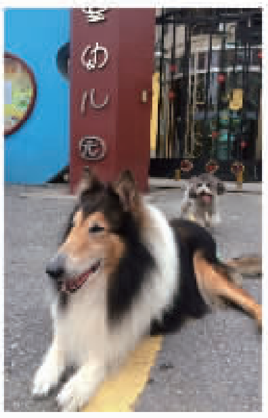
三、作品评选

9月28日，微信将开启投票环节，所有关注俱乐部微信的用户均可投票。

特别提示：

1、您须拥有摄影作品的版权，并得到相关宠物所有者的同意。如发生任何侵权行为，由作者自行承担负责，主办方不承担任何责任。

2、您的作品将有机会在北京晨报、北京晚报等京报集团所属报刊和微信公众号刊登，刊登前不再另行通知。

3、如发现疑似机器刷票行为，主办方有权在不告知参赛人的情况下，删除可疑票数，若参赛人有异议，可在微信后台留言申诉，主办方确认后可恢复其被删票数。