

# 西城区从严管控旅游市场秩序

昨天,西城区旅游委和区综治办牵头,协调区公安、工商、城管、交通、发改委、食药局、质监、安监、文化委、消防、市交通执法二大队、西直门管委会等16个相关单位,及大栅栏街道、西长安街、椿树街道等15个街道,在市公安局环食药旅安保总队和市旅游委大力支持和指导下,启动了专项执法整治,重拳打击旅游乱象,重点对辖区内的黑车、黑导、黑店、黑旅行社“四黑”非法行为以及旅游安全、旅游价格等问题进行了综合整治。



昨天,西城区综合执法的工作人员在查抄没有进货渠道的食品。



昨天,西城区旅游委的监管人员在检查导游及旅行社的相关证件。



昨天,西城区大栅栏街道工商所的执法人员在罚没涉嫌欺诈消费者的玉器有奖销售。

## 现场

### 月余打击40辆“黑三轮”

如果您在大栅栏地区看到旅游三轮车可千万别乘坐,因为这些三轮全是“黑三轮”。大栅栏街道综治办主任马志刚称,大栅栏地区并不像什刹海地区那样实行观光三轮车特许经营,在这一区域三轮车也不允许上路。他介绍说:“根据摸底排查情况,大栅栏区域共有‘黑三轮’约60辆,从8月份开展专项整治以来,共打击了约40余辆黑三轮。”

### 人为操纵 中奖被罚万元

昨天上午,大栅栏工商所还对大栅栏商业街的商户进行了专项检查。在检查一家食品商场时,执法人员发现,在商场里侧有一家玉器商户,其柜台上放着三个小塑料筐,筐内放满了抽奖券。大栅栏工商所所长姜庆忠介绍说:“这种抽奖券就两种,要么特等奖,要么不中奖,然后商家会蛊惑那些抽中‘特等奖’的消费者购买玉器,而这些玉器价格即使打完折,依然虚高。”随后,工商执法人员对玉器商店的部分玉器暂扣,并没收了所有奖券。

姜庆忠介绍说,北京吉龙老栅栏商城人为操作中奖结果,使消费者认为抽中“一等奖”,从而使消费者以一折的价格购买虚标价格的商品。依照相关法律的规定,西城工商分局对其处以1万元罚款。

## 专项执法成果

**西城工商分局:**检查中,暂扣保存涉嫌侵犯注册商标专用权的“北京烤鸭”30只,其他工艺品、鞋帽类涉嫌侵犯注册商标专用权商品49件;规范店堂广告及印刷类宣传品76处;收集旅游合同文本13份,发现部分合同文本中含有“最终解释权”内容、“旅客自身原因离团费用不退”等利用合同格式条款免除自身责任、排除消费者权利的违法行为。北京金航程旅行社有限公司煤市街门市部等两户主体存在异地经营违法行为,被现场责令改正。

**西城区公安分局:**对天安门广场周边旅游秩序开展联合整治,对黑机动车、黑旅游大巴叫活揽客、非法一日游等问题进行集中整治。现场查扣黑旅游大巴、大巴车7辆;疏散游客370人,批评教育10人。

**西城城管执法局:**检查导游15名,配合交通执法队查处非营运黑旅游大巴车5辆、黑车4辆。共规范非法揽客行为两起,乱停乱放14起,清除张贴小广告4张,查处景区周边无照经营10起,罚款300元,规范门前三包单位5家,移送案件1起。

**西城区交通支队:**对前门、什刹海、地安门西大街等地区旅游秩序开展了综合整治,纠处旅游大客车等违法停车69辆,处罚其他交通违法行为59起。

**西城区文化委:**分别检查了工人俱乐部、大观楼、三庆园、什刹海剧场等接待团体游客的演出场所;检查大栅栏、北海北门、什刹海、恭王府地区的报刊亭、游商向游客卖假地图现象,检查中没有发现违规行为。

**西城区食药局:**西城食药局德胜所对德胜门交通枢纽周边进行巡查,发现一无证销售快餐盒饭人员,销售的快餐品种有炒饭、炒饼、炒面、凉皮,价格从8元到13元不等。执法人员立即采取措施,消除食品安全隐患。

**西城区质监局:**对大栅栏周边、陶然亭公园进行了检查,共检查商户26家,其中要求责令改正1家,处罚1家。对陶然亭公园的特种设备和游乐设施进行了检查,未发现问题。

**西直门管委会:**西直门管委会常务副主任王连杰带队联合了属地城管分队、保安分队、公安干警及交警重点对黑车、黑摩的、假导游、非法揽客等行为进行联合执法打击,确保街面井然有序。

**市交通执法二大队:**出动执法人员21人,执法车辆6辆,查处违反旅游客运规定的旅游客车5辆,查处黑出租车2辆,查扣黑旅游大巴车2辆。

**大栅栏街道:**劝离和疏导旅游大巴20余辆,查处旅游合同纠纷1次,对无照非法揽客“黑三轮”查扣5辆。对大栅栏商业街旅游产品及旅游食品商户经营执照、经营范围及所售商品真假进行入店突击检查,先后查处大栅栏商业街食品店、稻香村糕点等多家店面涉及21只问题北京烤鸭进行查扣。重点对吉尔达宾馆和青云阁宾馆违规、无照经营“一日游”行为进行纠正,罚没经营设备一套。

**新街口街道:**执法人员在北草厂胡同南口进行了检查执法。整治当天未发现黑旅游大巴。随后,整治队伍到国二招宾馆南门外西侧的旅游公司进行了例行检查,未发现突出问题。

**展览路街道:**对动物园及周边旅游市场秩序进行联合执法整治,分别对动物园门前无照游商、路边违章停车、店面经营不规范、餐饮店食品安全等乱象进行检查,查处违章车辆4辆,拆除景区周边店面不规范牌匾1处,检查餐饮食品店4个,规范共享单车停放30辆。

**西长安街街道:**检查46辆车,其中小车20辆,涉及违法、违规黑出租车7辆,13辆为违章停车;大巴车26辆,非法运营、违法、违规的车辆17辆,9辆为违章停车;查出违法、违规人员共计41人,由西长安街派出所带回所里进行身份核查。联动整治过程中,处理游客与非法运营者纠纷5起,经派出所、区旅游委执法人员的协调解决,共计挽回150名游客近45000元的损失,在解决纠纷的过程中,向游客和群众发放正规旅游宣传手册200余份。

**天桥街道:**对前门建国饭店周边、虎坊

路和珠市口地铁站口、东方饭店周边开展了旅游秩序专项整治行动。巡查发现,该地区旅游秩序良好,未发现违规旅游大巴、黑导游、黑三轮等现象。

**陶然亭街道:**针对虎坊桥工人俱乐部周边旅游载客大巴违法停车问题进行整治,重点查处非法占路停车拉客问题,现场清理违法停车旅游大巴车12辆。

**什刹海街道:**对辖区故宫北门、积水潭桥、恭王府周边、荷花市场至厂桥路口沿线和什刹海景区进行了集中综合治理。共查扣黑三轮6辆,罚旅游大巴13辆,其他非法运营机动车9辆,托走乱停乱放机动车11辆。处罚游商8起,没收各类物资214件。

**椿树街道:**针对辖区内非法“一日游”旅游大巴乱停放重点地区香炉营头条进行查处。就地查处黑大巴一辆,共有40余人、黑导游一名。经检查发现,此车没有旅游经营许可证、道路运输证、从业资格证、旅游包车牌等合法证件。

**白纸坊街道:**此次行动约谈一家餐饮企业,其店内外环境卫生较差,已限期整改,如拒不整改,将采取进一步处罚措施。行动中发现乱停车现象,交通队执法人员当场予以劝离,未发现黑车、黑摩的等违法现象。

**德胜街道:**联合执法人员在德胜门交通枢纽、积水潭地铁站整治一日游、黑车、黑导游和黑摩的,经整治情况看,相对较好。

此次西城区开展的旅游秩序集中整治行动,多部门、多点位、多时段渐次展开,拉开了“十一”黄金周和“十九大”旅游环境秩序保障的序幕。近期,各执法部门将坚持齐抓共管,强化部门联动,保持持续打击的高压态势。至记者截稿,参加联合执法的有关单位还在整治行动中。西城区旅游委相关负责人表示,今后将加强整治工作长效机制建设,突出部门联动、地区联动、市区联动的执法优势,以提高旅游市场秩序综合监管能力来营造和谐有序的旅游市场环境。

北京晨报记者 吴婷婷/文 史春阳/摄