

您的烦心事儿,我们帮着解决。您的大小不满,我们及时转达。北京晨报与首都之窗合作,基于北京市“政风行风热线”服务推出《有事找晨报》专栏,周一到周五固定刊出。这里不仅是一个倾听的平台,更是一个传递市民呼声与诉求的靠谱渠道。我们在这里热忱服务晨报读者与广大市民,力求事事有答复,争取件件有回音。



87955959

cbshb@sina.com

晨报热线 首都之窗



三百余户业主晚间仅用一部电梯

物业:现状满足大多数业主需求 如遇紧急情况可联系工作人员



有无障碍通道的2单元晚上电梯不运行,居民希望能增开。

北京晨报现场新闻(记者田杰雄)安先生家住西城区西便门东里7号楼,据他称该居民楼有近370户业主,但却只有三部电梯。“其中两部电梯白天使用,到了晚上7点后,大家就只有一部电梯可用了”。且加之夜行电梯门外无障碍通道,安先生认为物业应多增设夜间电梯使用数量。物业则表示,电梯运行数量和位置已和多数业主确定,目前模式已满足大多数业主需要。

昨日北京晨报记者来到西便门东里7号楼,看到该楼共有14层共9个单元,其中只有2、5、8单元配备了电梯,且电

梯为每三层一停,也就是说需要坐电梯的业主无论哪单元哪一层,都需经过2、5、8单元电梯上楼,再由楼道内步行辗转到家。安先生在楼里住了几十年,对于电梯结构早已习惯也无异议,但他仍希望物业能增加现有电梯的运行时间,安先生解释道,现有的三部电梯只有2、8单元是自早7点到晚7点运行的;到了晚间就只剩下了5单元的电梯,而该单元外又没有无障碍通道,这要是碰到夜间急救可怎么办?”

昨日记者在现场看到,各单元出口处为5级台阶,仅有2单元外设置了坡路。安先生提出:“我们都希望能夜间增

加2单元电梯的运营时间,和物业也沟通过,却没有结果。”不过,昨日在记者走访过程中,也有多位居民表示:“目前运营的电梯数量够用,不觉得晚间用梯紧张。”

对此,泰华物业公司侯经理解释,小区电梯的运营时间已通过西城区房管局、居民代表商讨确定,且每天均有相关的满意度调查,其表明目前的运营模式已经满足大多数业主的需要。针对安先生提出的紧急情况,侯经理表示电梯间已贴有相关值班电话,业主如遇紧急情况需用电梯,可随时联系工作人员。田杰雄/摄

红绿灯装上了 行人安心过马路

回音

事由:有民众向北京晨报记者反映,位于顺义区规划五路和顺平路的交叉路口无红绿灯,居民过马路时都心惊胆战。交通事故报警台工作人员表示,他们会通知顺义交通队并核实相关情况,随后顺义事故报警台来电向记者确认了十字路口的具体位置,称会将情况反映至相关部门。

北京晨报热线新闻(记者汪璟璟)1月6日,本报刊登了《路口无红绿灯 行人惊心胆战》的稿件,据报道,顺义区规划五路和顺平路的十字路口,虽有双向六车道宽,却没有设置红绿灯,车辆驶过不减速,行人过马路时都心惊胆战。

据悉,该十字路口虽然设

置了两条斑马线,且有行人等待过马路,但东西方向行驶的车辆大多对此视而不见,并不减速,准备调头或南北行驶的车辆只得小心翼翼地停在路口伺机而动,而行人更是被迫在车群中左顾右盼地小跑穿行,先跑到马路中间,再等候时机过另一半马路。

昨天下午,附近多位居民

告诉记者,路口正有工人在安装红绿灯,记者从现场图片中看到,十字路口中间停有一辆吊车,现场几名工人正在安装红绿灯。“非常感谢北京晨报及时给力的报道,让我们这些居民出行安全得到了保障,尤其感谢顺义相关部门高效率的工作。”一位居民告诉记者。

大兴区兴康家园内 用户计量表已更换

Q:家中老人住在大兴兴康家园,老人抱怨取暖费一年比一年多,是邻居家数倍。花甲老人一次次找燃气公司商讨更换流量表,却被一拖再拖。三年了,直至日前来人发现上次维修人员流量表检测头未接入,没有形成检测回路,相当于流量全开。作为公共设施维护人员怎么能如此不负责任。

A:得知居民反映的问题后,立即联系了负责小区供暖的北燃热力公司,并于2017年12月24日,安排供暖单位北燃热力工作人员龙浩上门处理该问题,并为该住户安排更换计量表。因前期区供暖中心为居民更换热计量表阀门时未把计量表检测头接入管道,导致热计量不准确。目前该住户所反映的问题已解决。康庄供热厂收费部已于2017年12月26日回访该住户,家中人员说此问题已解决。

——大兴区市政市容委

朝阳区朝外大街路口 美容院占道已约谈

Q:朝阳区朝外大街美莱医疗美容院私自将院大门外处至中国整形美容协会大门口圈为自己的内部停车场,造成朝外大街与吉市口东路路口一段的人行便道的地砖被车辆轧坏,每逢下雨就是一片泥泞,非常影响行人通过。强烈要求有关部门予以过问,要求该单位停止非法占道,修复人行便道。

A:收到市民反映的问题后,我们安排专人到现场查看,约谈负责人,告知其不得占用公共道路影响其他车辆行人出行安全,责令其恢复道路。后期经再次现场核实,已修复人行便道。

——朝阳区朝外城管执法队

东城区朝内18号院 楼道杂物已被清理

Q:东城区朝内18号楼2单元,个别住户在楼道内堆放纸箱、书籍、旧家具等易燃物,且在消防栓上下摆放杂物,忽视消防安全,影响消防逃生,侵害其他居民的公共利益。请执法部门严格执法消除隐患,也请街道居委会、物业等部门对这些住户进行普法规劝清退,对拒不执行的采取相应措施,还大家一个舒适安全的居住环境。

A:针对居民反映的楼道堆积杂物,存在严重安全隐患的问题,大雅宝社区前期已督促该楼物业公司——亿方物业公司进行楼道杂物清理工作。亿方物业已进行了大规模的楼道杂物清理工作,清理了2单元、7单元门前垃圾桶旁长期大量堆积的建筑垃圾堆。同时,物业公司也安排工作人员对楼道内堆积的废弃物进行了清理。大雅宝社区网格员助理员将在日常入户走访过程中针对楼道堆积的杂物问题及时和亿方物业公司沟通,并积极督促亿方物业的工作,推动物业服务人员的服务积极性。

——东城区建国门街道大雅宝社区居委会

整理/田杰雄



本版支持单位
政风行风热线
www.beijing.gov.cn