

# 退还儿童游戏款 不能只靠自觉

读者来论

治理“儿童购买游戏装备乱象”不能指望商家自律,还应该实现制度化、规范化。同时,还需关注的是“游戏装备”价格乱象问题,虚拟商品也是商品,其价格也应该纳入价格监管体系。

10天内,银行卡里5万余元不翼而飞,广州的高女士没想到竟是自己的两个儿子所为:10岁半的小杰(化名)和9岁的小翔(化名)寒假10天内在腾讯、网易和4399多款手机游戏中共计消费5万余元。这些消费,高女士全不知情。她随后向腾讯、网易公司投诉,要求全额退还游戏支出。3月6日,记者了解到腾讯已同意部分退款,网易则承诺全额退款。(3月7日《南方都市报》)

由于家长的较真,腾讯和网易公司做出让步,腾讯同意退还

部分游戏资金,网易同意全额退款。并且两家公司都对孩子的游戏账号进行了封停。“退还儿童游戏款”是不小的进步,要是以往运营商很可能不会让步。

看到这则新闻,很多网友都赞扬运营商“还是有良心的”。但是,终结“孩子购买游戏装备”无序乱象,不能只靠商家有良心。不是每家游戏运营商都有良心,也不是所有“儿童玩家的父母”都能通过简易程序,要回游戏消费。

按说,网络游戏是互联网公司服务商提供的服务,消费者享

受了服务理应支付对价。但此事件中,由于消费者是未成年人,不具备完全民事行为能力,他们使用的银行卡是父母的,而且是偷偷使用的,这就意味着这笔消费是无效的。

类似的“儿童偷用父母钱购买装备”的情况十分普遍,有的孩子偷偷玩游戏,几天时间就能花掉10多万父母血汗钱。在遇到这种情况的时候,家长维权的能力是有限的。一个方面是,游戏运营商不好联系,即使联系到,人家也置若罔闻。一个方面是,即使到法

庭上打官司,也未必就能胜诉,家长必须有证据证明“孩子使用银行卡的时候父母不在身边”。

面对这种情况,一些家长只能哑巴吃黄连。即使有家长较真,也会遭遇各种困难和阻碍,比徒步翻山越岭还要艰难。这一次,腾讯和网易公司的“退还儿童游戏款”是进步,也是一种方向,应该成为标杆。但是,治理“儿童购买游戏装备乱象”不能指望商家自律,还应该实现制度化、规范化,国家有关部门应该进一步采取措施,修改法律,从司法层面维护家

长权益。

还需要关注的是“游戏装备”价格乱象问题。“游戏装备”虽然是虚拟商品,但是虚拟商品也是商品,其价格也应该纳入价格监管体系,不能让游戏运营商“想卖多少钱就卖多少钱”。比如,眼下的“游戏装备”动不动就是几百元、几千元,这样的价格合理吗?

“运营商退还儿童游戏款”不能只是个例,何不把“游戏准备”纳入“价格监管”?这样才能彻底杜绝“天价玩游戏”的现象。

郭元鹏

■多棱镜

## 历史名人 开发不可过滥

近年来掀起的“阳明热”,让“阳明”两个字成为了商标界的“宠儿”。这几年,各地企业纷纷抢注与“阳明”相关的商标,截至目前申请数量已经超过110多次,王阳明成为近年来商标界“最忙”的历史名人。(3月7日《绍兴晚报》)

王阳明是明代著名哲学家、思想家、政治家、军事家,心学之集大成者,随着阳明文化近年来的备受尊崇,他更是被现在的许多年轻人拜誉为“明朝一哥”。

如果受到尊崇的仅仅是王阳明在哲学、政治、思想、军事以及心学方面的成就,无疑是件好事。但问题的关键在于,受到热切追捧的其实并不仅仅是王阳明的学术和思想,而更多的是他在商标注册领域里所能带来的名人效应。换句话说就是,其实王阳明更多时候是“奔跑”在替现代人赚钱路上的。这就未免有点颇为让人尴尬了。

最为令人尴尬不已和接受不了的是,像王阳明这样一位在哲学、思想、政治、军事尤其是在心学领域均有不凡建树的大学问家,竟然被注册到了游艇运输、旅游陪伴等风马牛不相及的领域,这就显然不是尊崇了。

其实,注册名人商标,让这些历史人物在几百上千年后的今天能够为社会繁荣、经济发展继续发挥出“余热”,本也无可厚非,且可以被人们所理解和接受。问题就在于抢注名人商标行为不受节制的过多过滥,这势必会让历史名人头上的光环暗淡不少,也极易给人们带来歧义与误解。

尊重历史是一种美德,尊重历史名人更应该成为一种传统。适度且有规矩的名人效应开发可以为历史名人增光添彩,但切不可为了一己之私和各种不当目的,而胡乱地将名人开发成各个风马牛不相及领域的“代言”,从而让他们整天“郁闷”地奔跑在各种为现代人赚钱的路上。这不是真正的尊重。

乔英杰

游客太多无法接待



■画说新语 闭门谢客

眼下南方已经到了油菜花盛开的季节,往年一直是湖南长沙市民们赏油菜花胜地的湖南农业大学“耘园”油菜花田,却宣布从今年3月3日起,正式实行封闭管理,不再接待前来赏花的游客。湖南农业大学基地管理中心解释称,“耘园”油菜花田是农大师生们重要的实验教学基地;“闭门谢客”是为了保证学校教学和科研工作的正常进行。(3月7日《北京青年报》)

图/罗琪

■名人坊

## 雄安动车迎春来

作为承接北京非首都功能,深入推进京津冀协同发展作出的重大决策部署。2017年4月中共中央、国务院决定设立雄安新区,是继深圳经济特区和上海浦东新区之后又一具有全国意义的战略举措,可谓是“千年大计、国家大事”,其重大现实意义和深远历史意义不容小觑。

俗话说“路相通人相亲”,就在雄安新区刚刚成立100天之际,始终秉承“交通强国、铁路先行”的铁路部门率先在同年7月6日北京南至保定途经雄安新区之间拉响2对动车组开行的汽笛。2对动车组早午各一对,沿途停靠霸州西站、白沟站、白洋淀站、徐水站,始发终到为北京南站和保定站,列车全程运行约1

小时50分钟。这是继津保铁路开通,结束白沟、白洋淀不通火车历史,构建起以北京、天津、石家庄为鼎足交通枢纽,初步形成轨道京津冀“金三角”出行新格局后,铁路部门再一次整合区域路网优势、优化运行组织、着力打造“早进京津石、当晚可回家”区域半小时、一小时工作生活圈,助力京津冀协同发展国家战略,缓解区域交通压力,倡导绿色生活、环保出行,推出的又一项便民、利民、惠民新举措、新产品、新探索。

以此为标志,不仅结束了北京与雄安新区没有直达列车的历史,解决了雄安新区白沟和白洋淀等沿线人民群众来往北京,绕道保定或天津中转换乘的劳顿,同时还形成一条北京至雄安新区之间集商

务、旅游和工作生活快捷的运输大通道,开创了铁路部门利用既有普速线路和区域路网资源开行动车组的先河。

春风得意马蹄疾。跨入新世纪的神州大地处处洋溢着新春的气息。2018年2月28日,雄安新区首个重大交通项目北京至雄安城际铁路正式开工建设。继津保铁路开通、雄安新区动车开行,雄安新区在迈入动车时代的基础上,又即将迎来高铁新时代。

新世纪春天的号角已经吹响,规划建设雄安新区的蓝图已经绘就,链接京津冀两地的动车和路网正在把首都北京与雄安新区紧紧相连,踏上开往春天的列车,一个崭新而充满活力的雄安即将呼之欲出!

李溢春

■快评论

## 遛狗绳长短 不是小事

近日《济南市公安局关于加强养犬管理的通告》向社会征集意见,通告中拟规定遛狗时绳长不得超过1.5米,引发网友议论。(据《新京报》)

限定遛狗绳长度,既是合理的,更是必要的。过短的束犬绳可能给养犬者带来不便,过长的束犬绳则不利于及时束缚犬只。济南市拟将束犬绳限定为1.5米的做法,理当得到理解与支持。如果能够形成规定,相关部门则应严格执行,如侵权行为发生时,让违规者承担更多责任。这样方能倒逼养犬者更加讲文明,守规则,行使自己权利时不逾越边界,侵犯他人权利。

史洪举

## 压岁钱账户 一举三得

以往,家长们热衷于代管孩子的压岁钱,而现在随着观念的改变,家长们更希望孩子能够自己管理。为此,他们专门为孩子开设了“儿童账户”。(据《焦作晚报》)

为孩子们开设“儿童账户”不失为一种科学合理的好办法。一方面,有利于让孩子从小意识到理财是自己生活中的一个组成部分;另一方面,在无形中帮助孩子树立理财责任感,形成积累财富的良好习惯;第三,建立“儿童账户”的同时,家长们可以帮助孩子设立一个“记账本”,让孩子们将每一笔支出都清楚明白,对培养孩子的自立意识、节约意识也大有裨益,久而久之,对于他们树立正确的财富观也有帮助。

樊树林

## 迟到抵用券 不是福利

开学季,福州大学至诚学院的老师为2015级机械设计制造及其自动化系的学生每人发了一个红包。这些红包中,包括“迟到一次抵用券”“作业免交一次抵用券”等“学期福利券”。(据《中国青年网》)

上课不准迟到,学生按时交作业,这是学校的规定,而老师擅自给学生发“学期福利券”搞特殊化,是滥用权利,亵渎规章制度,也是一种滥施奖罚。这对其他遵章守纪同学也是一种最大的不公平。老师擅自发“另类红包”是剑走偏锋,是以违章违纪为代价,拿规章制度做顺人情,或者另有所图,总之“另类红包”不可取,当立即叫停!左崇年