

30年楼长代管邻里钥匙帮看家

楼长刘菱受人之托一丝不苟 本报联合芝麻信用、天天正能量百万奖金寻找千金一诺

今年65岁的刘菱是中国劳动关系学院宿舍楼一名楼长，她所在的楼门连续多年被社区评为“美丽楼门”。在邻居眼里，刘菱是热心肠的“大管家”，答应为邻居保管钥匙就会一丝不苟忠人之托。楼道清洁、邻里和睦离不开楼长的付出，而在刘菱看来，这是大家共同努力的结果。



图中右边红衣服为楼长刘菱，小区里遇到邻居散步时，打招呼问候。

上门劝和邻里矛盾

刘菱原是中国劳动关系学院职工，在岗那会儿就是楼长，至今已有30年。刘菱管理的楼门共有12户，每家每户她都如数家珍。同在一个屋檐下，难免有些小矛盾，刘菱常主动出面沟通协调。此前，楼上一孩子中午弹钢琴，楼下老两口不得安宁，碍于同一个屋檐下没好说，刘菱了解到情况后，上门与孩子家长提了下，家长很快调整了时间，

“有话好好说，邻里之间稍微注意一下就好了。”

二层一对门因“养狗”偶尔闹得不愉快，刘菱常两边劝和。一边住着两位80多岁的老人，身体不是特别好，尤其怕狗，而对门的两口子恰好收养了两条流浪狗。抬头不见低头见，老人出门一碰到遛狗就不开心。老人没有当面沟通，直接反映到社区，养狗的对门很不高兴，两家

人关系一直不错，就在这件事上有了点嫌隙。

在刘菱看来，这两家都是善心人，邻里多沟通理解就能缓和矛盾。“尽管闹过不愉快，养狗的邻居还帮对门跑邮局问突然断送的报纸，80多岁的老太还帮着对门垫交过水费，一度缓和了不少，但凡涉及到狗就爆发。我就劝她们彼此多想想对方的好处，有什么事不好说，直接找我。”

邻居托付备用钥匙

刘菱热情敬业做工作，得到越来越多的支持与信任：“防盗门从外面一关上就锁了，上了年纪容易忘事，放了一把钥匙在楼长家。”同楼的姜秀莲说，钥匙已经托管两年多了。去年夏天，她和老伴先后出门都忘了带钥匙，差点“误砸”了防盗门。“我下去有事外出途中，接到老伴的电话，说忘带钥匙了，还叫来了开锁匠准备砸门。碰巧我也没带，转念一想，不

是还有一把钥匙放在刘菱家吗？”姜秀莲告诉记者，不管是从单位共事还是邻里相处，她对刘菱是百分之百信任：“既然答应帮邻居保管钥匙，就会尽职尽责不能有闪失。”刘菱笑着说。

二层邻居李海燕家曾在外住过两年，将钥匙交托给了刘菱，搬回来后，钥匙一直没有拿回来。“前段时间，老伴晚上突发疾病，我赶着去医院，听说家

里狗吠的厉害，怕吵到别人睡觉，托楼长去家里给狗戴上电子项圈。我们长时间外出时，家里的花草草，都是楼长帮忙浇水。”此前李海燕也曾保管着多家住户的钥匙，后长期在外居住，这些钥匙由刘菱来保管。刘菱现保管着四户邻居大门备用钥匙，在她看来，这是邻居对自己最大的信任，自己也会履行承诺，帮忙照看好家。

退休坚持发挥余热

楼门长工作事无巨细，最基础的就是每天不定时巡视，检查并监督楼道的卫生。记者看到，楼道里一直到地下一层，干干净净，不见任何杂物；负一层是储物室，此前并不是这光景。”刘菱边说边翻出此前的照片，只见自行车、座子等杂物搁在门口，占着公共通道。“我先问人家要不

要，如果同意我处理，我喊老伴给搬走。有事咱商量着来。”刘菱拍下照片发到微信群里找主人，“沟通后陆续都处理了，从那以后一直保持这样，很感谢大家的支持。”

刘菱2012年在甘家口街道举办的“甘家口之星”评选中获得“节能环保之星”，去年

被街道评为“甘美之星”。担任楼长的同时，刘菱还志愿加入甘家口街道治安志愿者，遇到重大会议或节假日，总能看到她的身影，给行人指路，整理人行道乱停放的单车；“我是一名党员，虽然退休了，依然能发挥余热，用自己的行动回报社会。”

百万奖金寻找千金一诺

像刘菱这样坚持做邻里的“大管家”，坚持服务30年的人还有很多。重塑诚信秩序，唤醒社会良心。为挖掘普通人身上的重信守诺正能量，日前，北京晨报联合芝麻信用、阿里巴巴

“天天正能量”发起“千金一诺”计划，在北京寻找5位守信人物，每人奖励5000元，如推选至全国评选后获奖，再奖万元。欢迎大家多多提供线索，爆料可拨打87955959，或在微信公

众号“北京晨报”留言，也可私信芝麻信用或天天正能量官方微博。

北京晨报现场新闻记者 汪慧贤 文并摄 线索：辰先生

出入境管理局推全业务扫二维码支付

北京晨报讯(首席记者 张静雅)北京晨报记者从警方获悉，即日起，出入境管理局继续加强与工商银行的合作，全面升级缴费系统，推出全业务多码合一扫码支付便民服务。

此次缴费系统的升级，将实现两项突破：一是支付平台的突破。在微信扫码缴费基础上，升级扫码支付系统，同时支持微信、支付宝、工行APP、银联二维码、京东APP等多个支付平台。申请人使用上述任意支付平台均可完成缴费。二是业务范围的突破。即中国内地居民、港澳台居民办理出入境证件以及外国人办理签证证件全部业务均纳入扫码支付范围。同时，自助受理一体机同步升级支持多码合一缴费功能。

需要注意的是，内地及港

澳台申请人办理出入境证件回执单上的二维码具有唯一性和时效性，仅在办理业务当天有效，隔日或支付后自动失效，请申请人办理业务后尽快扫码缴费。因二维码失效未能缴费的，需尽快前往办理业务的出入境接待场所人工窗口缴费，以免影响证件办理。

据统计，2017年10月出入境管理局推行内地居民微信扫码缴纳出入境办证费用服务以来，已有51万余名申请人体验到微信扫码缴费服务带来的便利。此次缴费系统的升级，将进一步契合中外申请人的生活方式，大大缩短申请人办证时间，提高办证效率。下一步，出入境管理局还将着眼移动支付发展趋势，进一步拓展新的支付手段，为中外申请人提供更多的便利服务。

乘客突发低血糖 司售人员帮送医



北京晨报热线新闻(记者 田杰雄)昨日13点30分，乘客王女士乘坐967路公交车办事途中突然出现全身无力、抽搐等状况。车上乘务人员果断疏导乘客换乘，将王女士送往丰台医院救助，随后王女士家人也及时赶到。据悉，乘客身体已无大碍，并同家属向乘务人员表达了感谢。

“当时那姑娘一直坐在我前面的座位上，大概坐了七八站她突然向我求助，问我有没有糖，她身体有些难受。”昨日，售票员王惠一回想起当天下午的情况，感觉心又一次悬起；我当时给了她一个苹果，她刚吃一口，手就开始抽搐了。”好在乘客还有意识，王惠连忙询问乘客情况，对方称自己姓王，此前并没有任何病史。王惠一边将手伸向王女士，让她紧紧握住，和司机李洪勇协调将车停在了科丰桥北，王惠和司机李师傅连忙将

情况告知车队，并果断疏导乘客换乘。眼瞅着乘客的手越握越紧，虽还有意识，但已无法支配自己的行为，乘务人员更觉时间紧迫。“到后来，王女士已经坐不住了，李师傅就找了个垫子让她躺在了上面，然后我们赶紧开车到了最近的丰台医院南院。”

据王女士的母亲高女士说，她接到司售员的电话后急忙赶到医院。此时，司机和售票员仍陪在闺女身边；“闺女只是普通的低血糖，下午已经出院了，身体没什么问题。但低血糖情况紧急，可得好好感谢师傅们。”

除了高女士，看到乘客并无大碍，心也跟着落下来的还有王惠，她说这是自己第一次遇见紧急情况；现在想起来还挺紧张的。其实遇到这种情况，我相信每一个人都会帮忙，我们只是做了应该做的。”

公交集团客六分公司/供图 线索：沈先生

■幸运晨告

3D游戏

第2018065期中奖号码
8 4 8

七星彩

第2018028期中奖号码
9 8 1 9 8 6 7

体彩排列3、排列5

第2018065期中奖号码
排列3开奖结果:2 3 8
排列5开奖结果:2 3 8 9 6

双色球

第2018028期中奖号码
红球号码:03 08 11 14 18 23
蓝球号码:16