

您的烦心事儿,我们帮着解决。您的大小不满,我们及时转达。北京晨报与首都之窗合作,基于北京市“政风行风热线”服务推出《有事找晨报》专栏,周一到周五固定刊出。这里不仅是一个倾听的平台,更是一个传递市民呼声与诉求的靠谱渠道。我们在这里热忱服务晨报读者与广大市民,力求事事有答复,争取件件有回音。



87955959
cbshb@sina.com

晨报热线 首都之窗



三鼎家政退卡退费 俩月没见影

1月26日协商退款仍没收到 公司称本月底前可以到账

今年1月10日,彭女士在北京三鼎家政服务有限公司西直门分公司办理了一张价值5000元的家政服务卡,因对其提供的服务不满意,1月26日双方协商退款,然而直到昨日下午,这笔退款依然未转到她的名下。对此,该公司反馈还是“继续等”,最新给出的退款日期是本月30日前。

退款手续顺利 款项迟迟不见

市民彭女士近日向本报反映,她于今年1月10日在北京三鼎家政服务有限公司西直门分公司办理了一张5000元的服务卡。本以为预约家政服务可以就此省心,没想到实际体验中发生了很多不愉快的事情。“第一次来的家政人员连工具都没带全,公司还临时派人给送来拖把,第二次来的人也没带工具,而且一进门看了我们办公室的面积,直接就说不行了。”于是,彭女士决定找三鼎退卡退款;扣除第

一次的服务费,我们协商退款4910元。”

按照彭女士的说法,1月26日,西直门分公司的工作人员上门为她办理了退款手续,“但是门店经理告诉我,马上就要过农历年,年前办不了,商量着把退款日期写成3月1日,并且承诺3月15日前肯定到账,我同意了。”

退款手续办理起来相对顺利,但钱款却迟迟不见踪影,等到3月15日,彭女士坐不住了,致电西直门分公司门店经理,对方告知她退款的审批流程已经走完,就等财务打款,让她再等等。这一等又是遥遥无期,期间彭女士几次催促未果,忍无可忍拨打了三鼎家政集团有限公司的质量监督电话,工作人员回复称,4月10日之前肯定会给彭女士退款。但截至昨日下午,这笔退款还是没有到账。

彭女士告诉记者,她当初办卡时是拨打了三鼎家政集团有限公司的总机电话,集团指派联系人与她联系,根据彭女

士要求的服务地址把她的业务分配给西直门分公司办理;可现在就连当初那个联系人现在也不接我电话,不回微信了。”

商家称还得等 律师建议投诉

记者就此联系了北京三鼎家政服务有限公司西直门分公司,对方工作人员证实了彭女士的说法,目前总公司已经完成退款审批,只等退款这一步骤;本来是7个工作日到账,但最近集团调整,我们电询总公司后的回复是,本月25日至30日到账。”

北京京师律师事务所的张新年律师向消费者给出建议,如果届时仍没有结果,依据《消费者权益保护法》的规定,发生争议后,如与家政公司协商和解不能解决,可以请求消协或家政行业组织调解、向有关行政部门投诉,或直接向法院提起诉讼。

北京晨报热线新闻 记者 曹雁南 线索:辰先生

朝阳区罗马嘉园北侧 车场手续过期被查处

Q:朝阳区罗马嘉园西区北侧市政道路长期被通政停车公司违规收费,停车公司在交叉路口红绿灯附近的违建设置收费岗亭,造成周边道路拥堵,希望职能部门主持公道。

A:经查此处原是合法公共停车场,有区市政管委审批的《停车场备案证》,该备案证到期后,没有再取得合法手续。队员已责令其在未取得合法手续之前停止一切收费行为。根据《北京市机动车停车管理办法》第三十二条第一款《无证经营查处取缔办法》第十四条第一款的规定,执法人员下发《谈话通知书》,要求其负责人到执法队接受进一步调查处理。现场没收其收费单据并已将收费人员劝离现场。罗马嘉园西区为封闭式管理小区,该小区东北门出入口的值班岗亭不是违建。

——朝阳区八里庄城管执法队

丰台区蒲安东里 无证餐饮已查处

Q:丰台区蒲安东里小区内的小卖部在无餐饮许可证、食品加工许可证的情况下,店外占道露天经营铁板烧,使用液化煤气罐,污染空气,并存在极大的安全隐患和卫生隐患,希望有关部门重视并予以取缔。

A:本街道城管科已与食药所取得联系,将对无证餐饮予以查处,对其店外经营行为,办事处联合城管分队已对其进行规范。

——丰台区东铁营街道办事处

丰台区海户西里社区 地下散租户全部清空

Q:洋桥海户西里北社区24-26号楼地下空间原规划为自行车存车处,现有常住人口,而且租住者还会生火做饭,同时有旅馆在经营。存在安全隐患,不知何时清理?

A:本街道综治办及时组织人员赶赴现场,在大排查、大清理、大整治活动期间,散租人员已全部清空,下一步本街道将加大巡查力度,杜绝反复。

——丰台区西罗园街道办事处

丰台区莲怡园一区 占道经营工具暂扣

Q:丰台莲怡园一区南门向西有一住户从家里拉出水管,在人行道上经营洗车生意,希望执法人员查处治理。

A:队员到达现场未发现洗车现象。不过执法队前期曾多次接到群众反映,对该点位进行过整治,现场暂扣水桶4个,毛巾5条。现场经营者至今未到队接受处理。

——丰台区卢沟桥乡城管执法队

整理/田杰雄

永泰中路危墙正在重建

事由:有市民反映,昌平区西三旗永泰中路西南角围墙北侧有一段墙体,长约100多米、高约2米的砖墙向人行道倾斜,其外立面横向固定了10米长的木板,木板上有三根半米长的金属管竖着支撑在墙面上。虽然该段墙体外立面做了简单支撑,但因围墙紧邻人行便道,路人仍担心安全隐患。

北京晨报现场新闻(记者汪慧贤)去年12月12日,本报以《危墙加固仍存安全隐患》为题对昌平区西三旗永泰中路西南角一段危墙进行了报道。记者昨日从西三旗街道办事处获悉消息后赶赴现场证实,此处围墙已经推倒,正在重建中。记者此前从西三旗街道办事处了解到,2013年永泰综合市场腾退后,地块所有权单位北京百思特迅安房地产开发有限公司为便于封闭式管理修建了这段围墙。发现安全隐患时,因天气不利于施工,产权方只对倾斜围墙先行加固,承诺日后会将墙体推倒重建。

记者日前从西三旗街道办事处获悉,街道再次沟通产权方,确认该工程正在进行中。记者昨日回访现场看到,围墙附近设有“施工现场”提示的围挡,几名施工人员正在砌墙,近百米长的崭新红砖墙即将建成,据一工人介绍:“我们4月13日开始动工,今天就能把墙砌好,明天把外立面粉刷完就收工了。”



▲昨天,记者在现场看到近百米长的红砖墙即将建成。

▶去年12月12日,本报报道西三旗永泰中路的版样。

此时人行道上人流不断,偶有路人驻足观望。一名路过的市民说:“这个围墙当初垒得就不结实,我在附近住了十多

危墙加固仍存安全隐患

去年12月12日,北京晨报现场新闻(记者汪慧贤)去年12月12日,本报以《危墙加固仍存安全隐患》为题对昌平区西三旗永泰中路西南角一段危墙进行了报道。记者昨日从西三旗街道办事处获悉消息后赶赴现场证实,此处围墙已经推倒,正在重建中。记者此前从西三旗街道办事处了解到,2013年永泰综合市场腾退后,地块所有权单位北京百思特迅安房地产开发有限公司为便于封闭式管理修建了这段围墙。发现安全隐患时,因天气不利于施工,产权方只对倾斜围墙先行加固,承诺日后会将墙体推倒重建。



年,都看在眼里,这回终于彻底重修了。以后我们边边上走过去,心里也踏实。”

汪慧贤/摄



本版支持单位
政风行风热线
www.bciijing.gov.cn