

您的烦心事儿,我们帮着解决。您的大小不满,我们及时转达。北京晨报与首都之窗合作,基于北京市“政风行风热线”服务推出《有事找晨报》专栏,周一到周五固定刊出。这里不仅是一个倾听的平台,更是一个传递市民呼声与诉求的靠谱渠道。我们在这里热忱服务晨报读者与广大市民,力求事事有答复,争取件件有回音。



87955959  
cbshb@sina.com



# 健身房关门 退款迟迟不到

## 消费者已向工商部门投诉 并准备起诉

今年4月初USD综合运动馆传媒大学店两次贴出通知称因与物业纠纷,场馆暂停营业,会员可登记退款或移步常营店健身,但会员称此后两个月负责人几次拖延,至今事件未解决。昨日,常营店负责人也告诉北京晨报记者,该店原负责人已将健身房转让。目前,消费者已向工商部门投诉,并准备采取法律途径追回款项。

### 与物业纠纷 坑健身会员

消费者王女士告诉记者,此前她在中国传媒大学附近的华汇大厦内USD综合运动馆“办理了一张年卡,共花费1700元;卡办了一星期,健身房就关门了,我还一次都没去过。”据她称,今年4月8日起,健身房先后两次因水电整改、与物业纠纷等理由暂停营业,继而宣布关门并承诺退款,但如今过去两个月,负责人一直以核算为借口,拖延时间。记者从其他会员提供的此前店面通知

的照片中看到,健身房引导会员通过微信登记退卡,也可以前往USD常营店健身。“但当时办卡就是为了离家近啊,换地址就不方便了。”王女士同时解释,在常营店健身还需交纳转会费。

昨日,记者来到USD综合运动馆传媒大学店,看到场馆大门已全部上锁,店内还留有許多健身器械及设施家具。会员提供照片中的通知,已被全部撕下,只在玻璃上留有胶条纸屑等痕迹。

### 分店早易主 会员已举报

记者从大厦招商部获悉,USD综合运动馆确与大厦有纠纷且欠有房租。

但据王女士告诉记者,上周末不少会员都前往常营店退款维权,才得知两个店铺已分属不同法人代表。常营店店长董先生证实了这一消息;今年四月份前,传媒大学店和常营店的老板确实都是一位姓费的负责人,但清明节后这位

费先生已经将常营店转让给朋友,也就是目前我们的老板。维权的会员大多以为常营店是个分店,其实这家店与USD综合运动馆没关联。”董先生表示,介于一前一任老板店面经营不善等负面问题,预计下个月,该店也会更新品牌名称。

至于会员转店健身一事,董先生回忆,此前由于费先生以传媒大学店装修为由,提出希望会员暂时可到常营店健身的问题,“没想到接手会面临这么多问题,不过因为老板之间的朋友关系,常营店确实可接收老会员,但需要会员交纳300元费用。

昨日,记者根据此前USD综合运动馆传媒大学店的店面通知,微信搜索“USDCLUB”微信号,并未搜索到相关公众号,仅显示有一私人账号,但截至发稿前该账号并未验证记者的添加请求。据悉,会员已向工商部门举报此事,并准备通过法律途径追回款项。

北京晨报现场新闻 记者 田杰雄  
线索:马先生

### 丰台区富锦嘉园 群租住户正整改

Q: 丰台区富锦嘉园2区3号楼二单元6层一住宅长期存在打隔断群租现象。我们曾通过12345投诉举报,之后经街道办事处人员核实确实是群租。但核实之后,没有进行实质处理,时至今日仍未解决。三居室内住着数户人,这是种安全上的隐患,也给周边邻居带来了困扰。希望有关部门尽快处理,让邻里拾回安全感。

A: 经了解,该房屋是3居室居住大概至少有七八人。接到举报后,街道和社区工作人员入户核实,入户无人,贴告知书限期整改。其间,工作人员一直跟进此事,但仍多次入户无人(无法入户拍照取证)。几日后,社区工作人员入户核实,屋内有隔断,居住5户,并张贴整改告知书,但租户不配合整改,中介业主也联系不上。随后街道带电工摘取电表,由科技园区供电所保管。后续等待该户自行整改与街道社区联系,工作人员会继续跟进此事。

——丰台区新村街道办事处

整理/田杰雄



本版支持单位

政风行风热线  
www.beijing.gov.cn

## 学润怀柔大地之:

# 打造学习品牌 争创魅力怀柔

在北京市怀柔的雁栖湖畔,坐落着一座朱红色建筑,顶部设计为逐渐向上放大的圆盘,如同天坛的倒影一般,这就是北京雁栖湖国际会议中心。会议中心主体建筑以中国传统“九宫格”图案为依托,立面造型以“鸿雁展翅、汉唐飞扬”为理念,代表各方文化友好交流,体现我国“开放与融合,对话与沟通”的情怀。从2014年的APEC峰会到2017年的一带一路高峰论坛,两大世界级盛会让世界人民见证了中国的发展与崛起,同时也让举办地——北京雁栖湖国际会议中心为世人所瞩目。

雁栖湖国际会议中心已成为怀柔区标志性建筑之一,怀柔作为国际会都,通过学习型城市建设,助力怀柔提升整体治理水平,促进怀柔全面和谐发展,以开放包容的胸怀、国际一流的服务水平、文明有礼的人文环境迎接八方来客。

据了解,多年来,怀柔区委、区政府始终把创建学习型城市工作作为一项基础性、长期性、先导性工程来抓,各部门高度重视、密切配合,始终保持做好这项工作的紧迫感、责任感和主动性、创造性。同时,依托怀柔区得天独厚的地理与人文优势,积极营造良好的文化创意产业发展环境,着力抓好文化创意产业发展,推动产业升级,增强地区的服务功能;始

终以服务区域发展功能定位为目标,积极创建“文化新都”“和谐怀柔”等特色品牌;以提升社会贡献力为主线,深化改革,不断创新,大力引进和发展旅游休闲、会议会展、影视娱乐、时尚文化等新兴产业文化;打造京郊独具特色的产业文化;以提高市民综合素质为核心,整合、利用各方资源,完善服务体系,造就一大批懂学习、有技术、高素质的市民与人才。

经过多年的统筹谋划,科学发展,怀柔区学习型城市建设取得明显成效,并走出了一条具有怀柔特色的创建之路。第一,新兴产业迅速崛起。国家中影数字制作基地、中科院怀柔科教产业园、雁栖湖生态发展示范区等一批国家级龙头项目相继落户怀柔,文化创意产业快速发展;第二,科技研发产业加快集聚。以纳米材料绿色打印技术产业化项目、超级云计算中心、中科合成油为代表的38个项目相继在怀柔区落户或竣工投产;第三,雁栖湖生态发展示范区各项工程顺利推进。将建设成为具有国际影响力、具备承载国际高端会议和休闲度假功能的会议会展集聚区,优势产业逐步壮大;第四,特色产业加快发展。把都市型农业和休闲旅游业特色产业,累计投资6.5亿元,建成三山设施农业公园、凤山白河湾、长城国际文化村等10个沟域经济发展带,形成一产与三



青年志愿者在怀柔区图书馆为小学生讲《三字经》。

产融合发展态势;第五,新农村建设成果显著。截止到目前,怀柔新发展农业产业村50个,农村基础设施进一步完善,产业发展进一步加快,农民素质进一步提升。

此外,怀柔区坚持和谐发展、品牌引领原则,通过几年的努力,培育了“书香满怀柔”文化大观园”两个市级学习品牌;周末市民大讲堂”夏日文化广场”等14个区级学习品牌;认定渤海镇、龙山街道等9个市级先进学习型组织,区级先进学习型组织135个;评选出16个市级学习之星,99个区级学习之星,119个学习型家庭。当前,怀柔区正处于历史发展的机遇期,正在实施奋力打造怀

柔科学城、国际交往新区、影视产业示范区和生态宜居新典范”。这些学习品牌、先进单位和个人有效地促进了学习型怀柔建设,提升了怀柔区人民的整体素质,引领怀柔人不断学习与进步,在改革创新的路走得越来越好。

由此可见,创建学习型社会是时代的要求,历史的选择,是城市发展的重要战略,是贯彻落实科学发展观、提升城市竞争力的重要途径。创建学习型城市,有效提升了怀柔区人才队伍知识水平,有力地促进了区域经济快速、协调、可持续发展。如今,怀柔已发展成为依托区域发展定位,促进区域核心竞争力,创建特色

鲜明的学习型区县。

“十三五”时期,怀柔区委、区政府不忘初心,牢记使命,认真贯彻落实党的十九大部署的战略目标和各项任务,以“服务首都核心功能、汇聚绿色创新实力、建设高品质宜居示范区”精神为统领,以生态涵养为核心,以科技创新、影视文化、休闲会展三大功能区为支撑的“1+3”未来发展模式为定位,紧密围绕首都“四个中心”建设谋划和推动工作,继续开展有声势、有深度、促发展的学习型社会创建活动,沿着这条创建特色之路坚定不移地走下去,开启怀柔学习型城市建设的新航标,谱写怀柔区创建学习型社会的新篇章。