

让基础设施融入时代风景

读者
来论

城市设施需要“文艺范儿”。就像珠海这个镇区的“鹤舞彩绘”一样，不仅让配电箱变得好看了，还间接传承了传统彩绘文化的秀美，这何尝不是一举多得的好事情？

为进一步提升城镇形象，珠海市三灶镇对金岛路、金海岸大道、伟民路、榕月路四条主要道路进行环境提升改造。各色花圃和画上了“鹤舞彩绘”的配电箱，大大提升了道路的“颜值”。呈现出具有清新文艺气息的景观效果，让人们能够捕捉到设计的亮点。（7月11日《珠海特区报》）

珠海市三灶镇的城镇改造，最大的亮点其实不是道路的改造，不是花圃的改造，而是配电箱的改造。这里的配电箱已经不是“昔日的模样”，而是“时代的模

样”。配电箱全部绘制上了“鹤舞彩绘”，靓丽的“彩绘配电箱”就这样舒展着基础设施的美丽，成为迷人的风景。

一说到街头的配电箱，我们脑海里能够想到的模样就是：凌乱的电线，灰色的外表，生锈的盒子。似乎，基础设施就该是“灰头土脸”的模样。事实上，我们的基础设施都是这样的模样：垃圾桶是绿色的，电线杆是灰色的，路灯杆是白色的，窨井盖是圆形的。总之，基础设施就是“不太美观”的。

人们也早就接受了基础设施

的“灰头土脸”，已经习以为常了。全国各地的城市，全国各地的城镇，基础设施都差不多。通过基础设施你看不出什么特色。这个地方的和那个地方的，都是一模一样的。

基础设施其实更应该是“有特色的，是有文化的，是有风景的，是有亮色的”。随着人们对于美的追求的提升，我们需要回应市民的“养眼诉求”，要努力让基础设施也“美了美了”。

想起一则很有意思的新闻：某地一位商家，将自己门前的电

信杆进行了装修，他用涂料，用装饰品，将电信杆弄成了“孙悟空的金箍棒”，很多市民前去围观，我们可以从“电信杆变成金箍棒”里读懂市民对城市基础设施的美好期盼。电信杆就该是“灰头土脸”的模样？

最近这几年，城市基础设施向着“美好的方向”前行了：南京的一些隧道绘制上了“金陵十二钗”画卷；北京的一些动车的车头变成了“京剧脸谱”；厦门一家公园的树洞被装饰成了“卡通人物”；某地红绿灯的交通线被换成

了“丘比特之箭”；北京一家高校，把窨井盖画上了“中国画”。这些都是创新的举动。

城市设施需要“文艺范儿”。就像珠海这个镇区的“鹤舞彩绘”一样，不仅让配电箱变得好看了，还间接传承了传统彩绘文化的秀美，这何尝不是一举多得的好事情？

垃圾箱、配电箱、电线杆、斑马线，不应该都是“灰头土脸”的模样，应该有地域特色，应该实现“美了美了”，应该融入文化元素，应该融入时代风景。

郝雪梅

■多棱镜

遏制手机不明扣费 不能止于推送账单

11日，针对社会反映的手机不明扣费等问题，工信部要求基础电信企业下月起以短信方式按月向用户主动推送通信账单信息。工信部表示，对媒体报道所涉灰色利益链条上的相关违法违规行，工信部将积极配合有关部门依法进行处置。（7月11日新华网）

推送账单无非是让消费者事后看个清楚明白，却无法遏制不良商家的乱扣费行为。而且，很多中老年用户未必能够关注账单，或者看明白账单。只要不是话费突然增加很多，就会让那些“小偷小摸”式的不明扣费蒙混过关。

因而，除要求运营商推送详细明确的消费账单外，还要找准不明扣费的根源。目前，很多手机扣费属于直接扣取，根本未告知消费者或征得其同意，甚至不排除有人故意给消费者开通某项业务。这与很多电商平台的扣费大有不同，后者的主要交易流程是，当消费者选购好相应商品或服务并提交订单后，支付款项时需要输入支付密码，甚至还需要输入所绑定手机收到的二次验证码。消费者有足够的时间决定是否购买该商品。

反观依托于运营商的“不明扣费”，消费者点击相关软件后，甚至还来不及查看有关商品信息，就会被扣除话费。这与摸了或看了商品就得购买的强迫交易，“碰瓷经营”没有本质区别。

对于手机用户遭遇“不明扣费”，显然不能只是让运营商推送账单了事。监管部门应当积极作为，制订更加科学、公平、合理的交易规则。除按规定扣除话费、短信费、流量费外，对于其他有偿服务，应要求商家以显著方式公示价格，或者通过短信形式明确告知收费标准。并设置二次验证程序，当用户回复验证码时方可订购服务，完成扣费。进而有效清理“不明扣费”现象，避免用户操作不慎点击收费项目被扣费，杜绝消费者糊里糊涂地“被消费”。

史洪举



■画说新语 泄密

6月以来，各大高校纷纷开始发放研究生录取通知书，各省各批次的高考录取通知书也将陆续寄出。考入心仪的学校本是值得高兴的事，然而近日，不少考生向记者反映了他们的忧虑：录取通知书快递面单上清楚地印着姓名、电话、录取学校等信息，很怕遭遇个人信息泄露。（《南方都市报》7月11日） 图/罗琪

■名人坊

一诺千金的普法课

报载，作家张一一（原名张义）在其新书《三只眼看国人》出版时，在官方微博发布悬赏广告，承诺挑出一个错，奖励1001元。山西大学文学院教授白平认为该书存在172处错误，将张义诉至法院，索要悬赏奖金17万余元。7月9日下午，北京市朝阳区人民法院一审认定其中18处知识性错误，判令张义向白教授支付报酬一万八千零十八元。

作家张义出新书时，在官方微博发布的悬赏广告，应该说起到了一定的宣传效果，最起码，有白教授这样较真的人，一字一句看完

了全书，算是补充了精神食粮。令人遗憾的是。无论是营销手段也好，对文字充满自信也罢，本该实事求是坦然接受结果的张义却没有履行自己的承诺，结果被对方告上了法庭，人品因此遭到了指摘。当然，也许这是作家本人在权衡了如数支付悬赏奖金和闹上法庭的宣传效果之后，做出的另一个营销抉择，也未可知。但现在看来，背上缺少担当的骂名，这样的选择如果是刻意的，得不偿失。法院的判决，体现了公平和正义，宣解了一诺千金的含义，可以说为公众上了一堂法制

教育课，由此看来，张义的出书，还有着意想不到的普法意义。

值得一提的，还有这172处错误。这些错误里包括一般政治性差错、叙述不符合事实、表述逻辑差错、用词不当、词语搭配不当、错别字、病句等。如此多的谬误，可以想见将给读者带来多么大的困扰，对于那些年轻读者更会造成以讹传讹的危害。而所有这些错误，还是在“悬赏挑错”的噱头之下出现的谬误，足见我们的作家、我们的出版社任重道远。

赵欧仁
(清华大学品牌营销专家)

■快评论

打击网络医托须综合发力

想看病却不知道哪家医院好，去网上搜索咨询，遇到热情的线上医护人员，不仅嘘寒问暖，还积极推荐专业医院，协助挂号就医。你以为遇到了热心人，却不知掉入了网络医托精心布置的陷阱。记者调查发现，近来，一些网络医托潜滋暗长，有些甚至“升级”为集团化运作，让患者陷入就医骗局。（《新华每日电讯》）

借助互联网兴风作浪的“医托”并非有多强大，缺的只是精准监管与精准打击。可以依照治安管理处罚法进行治安处罚；如果构成诈骗，还可依法追究网络医托的刑事责任。因此，对于这种违规生意，须少些侥幸心理，毕竟法网恢恢疏而不漏。 杨玉龙

乡贤调解室是文明新风景

近日，宿松县洲头乡泗洲村的“乡贤”许玉先接到合肥打来的电话，对方是该村村民许长友。他感谢老许的真心帮助。原来，多年在外居住的许长友去年因病生活困难，回村寻求低保救助。然而当年的低保申请期限已过，无法补办。村干部向许长友反复解释均未获理解，请许玉先前去调解。（《安徽日报》）

乡村情况复杂，村民法治意识和文明素养都相对薄弱，乡村治理存在着很大的难度，这就需要在具体工作中，不断创新方法，更新观念，借助一切可以借助的力量，采取一切可以采取的手段，只要能够达到乡村和谐，乡风文明的效果，就值得肯定，这种乡贤调解室就是这样一种存在。 刘剑飞

延时错峰办公各地应推行

朝阳区政务服务中心在全市率先试行错峰、延时服务，对于高频办事事项，在工作日延长对外服务办公时间2小时。本周六起，就提前网上预约的高频办事事项，试行错峰对外办公。（《北京晨报》）

延时错峰办公，需要政务部门更多地付出，政务服务如此自加压力，显然是摆正了政府权力和服务的关系，主动地把部门行政权力转变为行政责任，如此出发点之下的延时错峰办公，无疑是创造“有限政府无限服务”政务环境的进一步深化，值得各地推行。 钱夙伟