

新买电动滑板车充电冒浓烟

消费者与厂家协商未果 准备走司法程序

电动滑板车“火起来”需要多久，昨日在网上热传由家庭摄像头记录下的一段视频给出了答案，视频中拍摄下了10秒内从滑板车冒烟到浓烟充斥整个房间又起火的全过程，许多网友看后大呼吓人恐怖。昨天车主赵女士告诉北京晨报记者，滑板车是其在两周前购于名为升特旗舰店的网店，事发前按照店家嘱咐已充电7小时，目前赵女士已联系到厂家，但厂家表示是否是本厂车辆仍需核实。记者了解到，根据《消法》，经营者应对产生的损失承担赔偿责任。



只需十秒 浓烟充满房间

记者看到网络中这段热传的视频共有22秒，通过左上角的时间可看到，事情发生于7月29日下午5点半左右，随着“砰”的一声响，只见电视柜前的一辆滑板车开始冒出少量烟雾，房间男主人立马赶上前来拔掉了滑板车的电源，但与此同时，滑板车开始冒出大量烟雾并伴随“呼呼”的响声，男主人一把抱住孩子离开了现场，而仅在五秒之后，大量浓烟就充满整个房间，又随着一声爆炸，画面重回清晰，滑板车位置的火苗正在蹿动。

协商未果 车主向消协投诉

如今，赵女士的家因为这突如其来的爆炸早已变了模样，她第一时间联系到了卖家，对方告知了赵女士厂家武义升特车业有限公司相关负责人的电话，昨日上午，也有自称是北京经销商的一位男子到赵女士家现场查看；但来了后他一会儿说自己是经销商，一会儿说自己只是厂家相关负责人的朋友，看了情况后也没说什么。”记者拨打了该“经销商”电话，对方表示仅为厂家相关负责人的朋友，并非经营滑板车生意。

记者登录“升特旗舰店”，看到赵女士所购的电动滑板车仍在售卖，客服人员称，旗舰店为厂家直营，一般锂电池需要充6小时以上，充满后会自己断电。记者随后也在武义升特车

代步工具热销 建议到可靠厂家买

根据我国《消法》第五十二条规定，经营者提供商品或者服务，造成消费者财产损害的，应当依照法律规定或者当事人约定承担修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失等民事责任。

近年来，因新兴电动代步工具爆炸造成损失的事例屡见不鲜。记者昨日走访线下门店，发现这类工具仍尤为热销。负责

昨日市民赵女士称，视频中的男子正是自己的先生；滑板车是两周前从一家名为升特旗舰店网店订购的，之前还因为送来的是一辆旧车而换过货。”赵女士表示，自己只用滑板车作为简单的代步工具，平时用的并不多，这是滑板车到货后第二次充电；我还因为续航短的问题咨询过客服，客服告诉我多充几次电就会好，每次应充6至12小时。”她回忆，当天4点左右自己离开家时，滑板车已经充了7个小时的电；但也没有满。”

业有限公司官网上看到了该旗舰店的地址。

但武义升特车业有限公司技术部门负责人韩先生则表示，网上的“升特旗舰店”只是厂家滑板电动车的网络经销商，他强调，由于直到现在未见到滑板车实物，所以还不能确定该车是厂家出品，“这中间可能会有很多盘根错节的原因，也许问题出在经销商、供件商，或者消费者使用上，我们会一一查实，如果是因为厂家问题，我们也肯定会承担责任。”韩先生称，已派北京经销商到现场查看情况，但目前未收到反馈，必要时将亲自前往北京。

目前，赵女士已向厂家属地消协投诉，并准备走司法程序解决问题。

售卖的工作人员表示，爆炸多发生在充电过程中；充满电后是否能自动断电在于充电器。”工作人员介绍，目前锂电科技较为成熟，部分商家所说“需要多充一段时间才能激活”的说法早已过时，建议消费者到可靠的平台厂家购买。

北京晨报现场新闻 记者田杰雄
线索：赵女士
视频/截图

安贞街道文化服务中心迎客

北京晨报讯(记者 张璐)安贞街道文化服务中心昨日开门迎客，中心集文化馆、24小时图书馆、美术馆、简史馆、非遗馆、艺术培训中心于一体，将为周边居民提供公共文化服务。

安贞街道拥有舞蹈、合唱、编织、诗书画、交谊舞、戏曲等十多支精品文艺团队。街道原有的文化服务中心囿于场地有限、社区居民文化需求多样并未发挥出应有的效能。2017年，安贞街道办事处腾出安华里二区2000平方米的三层小楼，决定建设升级版的综合性文化服务空间。

记者看到，中心一层开设了朝阳区首家24小时无人值守图书馆，周边市民可以在装修精美的图书馆来一次“深夜阅读”。图书馆为朝阳区图书馆分馆，馆藏图书7000册。馆内还配备了电脑设备和自助借还机，可供读者查阅资料和借还书。

中心三层是古色古香的安贞历史陈列馆，通过墙体展板、历史纪录片、电子沙盘、数字互动等形式，梳理出安贞街道的发展脉络，成为居民了解安贞文化历史的窗口。同时，三层还开设了国家级非

遗灯彩北京传习所，由灯彩传承人定期教居民灯彩扎制，既为非遗项目在基层落地生根提供了基地，也提升了辖区居民对传统文化的认知。

中心二层设有健身室、书画教室、多媒体教室等空间。墙壁上悬挂着居民的书法作品，排练室传来居民动听的歌声。据安贞街道文化服务中心副主任常昭一介绍，中心可举办舞蹈、声乐、书法、国画、经典诵读等培训、展览、讲座，同时开设丰富多彩的手工作坊体验课程。试营业一个月以来，舞蹈、声乐教室等空间经常“爆满”。

此次安贞街道引入社会力量，请专业的第三方北京文化发展基金会负责中心管理运营。基金会积累了各大艺术门类的艺术家资源，可以为社区文化爱好者提供专业高效的辅导，满足他们更高层次的艺术追求。“除了公益性专业课程收取低于市场价的费用，其他讲座、艺术体验、排练等活动均免费。按照委托协议，安贞文化服务中心每周免费开放时间不低于84小时。”据悉，中心开放时间由此前的朝九晚五延长到晚上十点，让居民随时在家门口享受有趣的公共文化服务。

搜狗地图新版本上线 语音交互全面覆盖出行场景

7月26日，搜狗地图在App Store全新上线了V10.0.0版本。据悉，这次版本更新重点对“智能副驾”功能进行了全面升级，使得语音交互不仅覆盖更多出行中的对话场景，还对各种语音服务功能进行了优化，帮助用户彻底解放手眼，实现真正的安全、便捷出行。

随着时代发展、技术进步，人们的出行早已离不开手机地图和导航。开车、坐公交甚至步行，都要打开地图查查线路、看看路况，提前规划好线路，避免拥堵或走错路。然而在愈发复杂的交通环境下，无论开车还是走路，频繁低头看手机都存在着极大的安全隐患。

因此，支持全程语音交互的搜狗地图“智能副驾”应运而生。

智能副驾是搜狗地图重点打造的亮点功能，用户通过语音交互可以查询地点并发起导航、语音设置途经点、语音设置路线、语音修改路线、语音问路况、语音沿途搜、语音查周边以及语音操作地图等，规避途中因变更和设置导航看手机而造成的安全隐患。

此次全新上线的V10.0.0，在原来功能的基础上进行了智能语音的全面升级。出行场景由单一的开车场景，延展至步行和坐公交等所有出行场景，也就是说用户无论选择任何出行方式均可语音

交互，只要一句“你好，汪仔”即可唤出智能副驾，然后语音说出需求即可，比如“我要开车/步行/坐公交去朝阳公园”。

不仅如此，搜狗地图V10.0.0还全面支持语音查询信息，如查路况、查天气、查违章等，都不再需要手动搜索，直接语音问询即可。导航内的离线地图、地铁图、收藏夹、设置等页面也支持语音唤起。此外，V10.0.0还特别设置了导航用户专项服务，开车途中想放大/缩小地图、调高/降低音量等，不用唤醒汪仔，对手机直接发出指令即可。

整体而言，升级后的搜狗地图，在出行的方方面面都为用户考虑地十分到位，车主朋友们不妨下载或更新一试。

近年来，导航领域竞争不断，各大应用商店里手机导航/地图APP不下数十个，如何在众多导航产品中脱颖而出、吸引并留住用户，是所有产品团队面临的共同难题。搜狗地图充分利用AI语音技术，深入洞察用户需求，致力于集便捷安全于一体的产品，带给用户惊喜的同时，也为导航领域带来了新革命。

据悉，目前搜狗地图iOS V10.0.0已经上线，用户可前往APP Store下载或更新，相信会为大家带来意想不到的完美出行体验。(张文)