

● 正方

门禁系统和冷漠没有关系

于燕燕（北京国际大中城市社区建设比较研究中心主任）

无论从公共安全、家庭隐私的角度，还是从居住环境的角度看，门禁系统乃至电梯刷卡都是有好处的。



不少人觉得会造成邻里交往的不便，但在在我看来，这和方不方便完全没有关系。一个人到邻居家串门，提前打个电话，问问人家是否在家，是否方便接待客人，这是基本的礼貌，也是现代社会中人际交往应有的素养，那种随便一敲门就去别人家的行为，反而不礼貌，假如人家正好不方便呢？

社会在进步，经济在发展，生活水平在提高，人们的观念当然也应该随之进化。问题是，到今天为止，还有很多人的观念并没有改变，仍旧觉得随便敲别人家的门去串门理所应当。在传统社会中多是大家庭，本身就非完全私密的空间，人们也不会觉得别人随便来串门是什么不妥的行为。但今天的人，尤其是年轻人，越来越重视个人的隐私，越来越多人把家庭当做私人空间，并不欢迎别人随意到访，这恰恰和传统的观念不一样。

有人觉得，现代社会是陌生人社会，大家对面不相识，这样不好。但实际上，这种观念值得商榷，邻里间究竟要熟悉到什么程度，才算陌生人呢？我认为，真正的陌生人社会，应该是那种不重视亲情、友情、对别人漠不关心，别人有困难也不肯伸手的社会，那才是真正的冷漠，是真正的陌生人社会。对邻居的个人隐私不熟悉，不叫陌生人社会。难道非要知道邻居姓甚名谁、在哪儿工作、收入多少、家里有几个孩子、离过几次婚……才叫熟人吗？不是的，在今天，如果一个人非要知道邻居的这些情况，很可能就侵犯了人家的隐私，至少会引起对方的不快。假如一个人问楼下的年轻人这些问题，得到的只会是对方的冷眼。

那么，邻里之间就不需要交往吗？也不是。首先，邻里之间的交往要把握一个尺度，见面点头、问好，主动礼让老人等，这些都是非常合适的交际尺度。同时，如果还想要更深入的交往，完全可以到社区中的公共空间中进行。比如在社区的活动室共同参与一些活动，在健身场地一起健身，甚至在空地散步时聊聊天，这都是非常好的交际方式，也是适合现代生活的方式，不一定非要到人家家里去，更不用说随便串门了。许多社区中的居民都会早晚出来活动、健身，带着孩子玩，他们也在交际，脾气相投的还可能变成很好的朋友。最起码也能互相知道，“这是二宝的妈妈，那是三宝的爷爷，这是五宝的姥姥”，这也很好啊。大家熟悉了，真想去对方家里，或者邀请对方来自己家，也都完全可以啊，只要提前招呼一声就行。那种随便去别人家敲门的，自己倒是方便了，别人却不方便了。

此外，还有走亲戚、看朋友等，也有人觉得这样不方便，其实完全不是。一来，提前打个招呼同样是礼貌，也并不难。二来，现在还有多少人在自己家里聚会，大家约个时间，找个饭店、咖啡厅之类的，一起聚聚、聊聊天，然后各自回家，这样既方便，又舒服。事实上，越来越多人在这这么做，尤其是年轻人，请人到自己家串门，或者去别人家串门的已经很少了。

所以，真正需要改变的，是人们的交往观念，现代社会中，一种有尺度、彼此尊重对方隐私的交往，才是真正文明的交往。



观点激烈交锋的背后，是社会进步的期待……

● 反方

设卡拦禁会提高交往成本

杨阳（中国政法大学教授）

进小区要刷卡，进楼门要刷卡，现在进电梯也要刷卡了。电梯刷卡的设备我自己也确实到不同地方遇到过，但总体来说极少，目前还是个别现象，但各种门禁已经非常普遍了。



相信安装电梯分层刷卡的社区，肯定事先取得了多数居民的同意，否则也不太可能安装。这说明人们在日常生活中，普遍缺乏安全感。这并非新现象，事实上，从上世纪九十年代开始，新的旧的楼房中，就陆续都安装上了密密麻麻的铁栏杆，大都市还稍好一点儿，越是三四线的城市，越是普遍。到现在，一个社区中，有保安、有封闭的大院，这还不够，还要设门禁卡、电梯卡……

尤其是分层刷卡的电梯，真的能提高安全性吗？未必如此，我们都知道，电梯中有监控，小偷、强盗不大可能走电梯，更有可能走楼梯或者消防通道，电梯刷卡有没有必要恐怕还待验证，更大的可能，只是在心理上增加了人们的安全感，但这种心理上安全感的代价是很高的。它增加了整个社会的运行成本，也增加了每个人的社交成本。比如，同一个小区的孩子，往往也是同学，到同学家玩，还得对方下来接，否则就去不了，这很麻烦，慢慢孩子们自然也就不去别人家玩儿了。这等于提高了交往成本，也提高了社会运行的成本，更加剧了人们之间的隔离感。

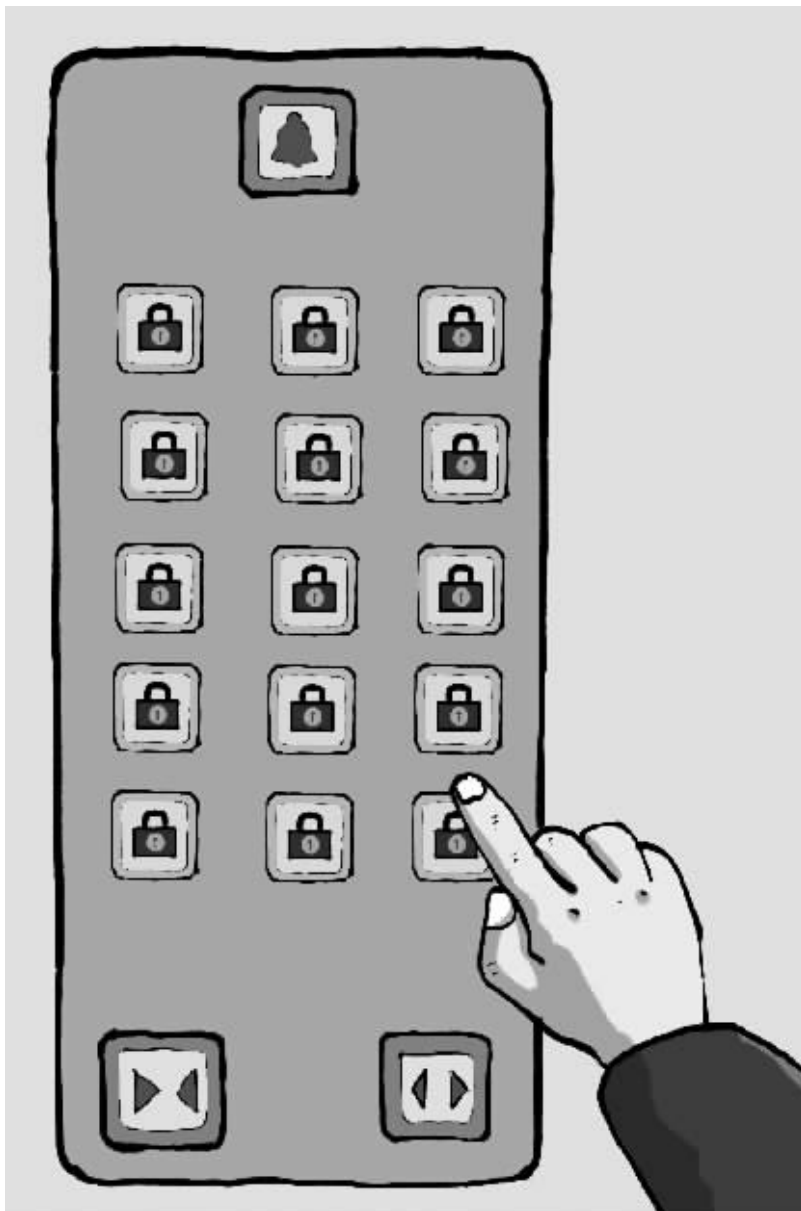
为了保证安全采取一定的措施，固然可以理解，但同时，更要注意到，社区所提供给人的安全感，更多有赖于整体环境给人的安全感，一个城市，治安良好、民风淳朴，人们自然有安全感，不必把社区变成壁垒森严的堡垒。社区毕竟是人们生活的地方，而生活显然不可能只局限在自己家里，绝大多数人都有交往的需求，而邻居则是最好、最方便的社交对象。如果邻居之间的交往都困难重重，每个人回家关门来再不出来，在更大的范围内进行社交活动就更难了。

现代社会中，社区是非常重要的社会单元，也是社会基本的组成部分之一。很多日常的社会交往、文化活动都是通过社会实现的，尤其是很多现代化的社区，除了文化活动之外，还兼具了越来越多的功能，比如养老、保健等，如果电梯要刷卡，那么承担这些社会服务职责的人，是否应该给人家办一个通用卡，但那样的话，会不会引发居民的担心——社区的居民要分层刷卡，一个非社区居民的服务者，却能随便刷？

再如，现在快递这么发达，手机屏幕上一划，快递就送到家门口，此前有不少新闻说，快递员不送到家里，直接送到小区的快递存放点，结果引起了很多争议，觉得快递不负责任。假如要求快递送到家，那么到底是让每个居民自己下楼去拿一趟，还是给快递员办一个不限层数的卡呢？

种种问题，其实都是社会运行的成本，看似只是一个门禁卡，一个电梯分层刷卡，但它对每一个人都有影响，对经济增长、可持续发展也同样有重要的影响，假如社会运行的成本太高，那么增长的动力、可持续发展的动力自然会减弱。所以，这样一个小小的举措，反映的是社会生活中许多重要的问题，包括人们的安全感是否足够、社会运行的成本高低、人际交往的便利等，不应该等闲视之。

分层刷卡安全还是冷漠？



● 主持人说

小国寡民

“邻国相望，鸡犬之声相闻，民至老死不相往来”，这种“小国寡民”的思想，起源于两千五百年前战争频仍的春秋时代，目的是消弭纷争，乃至消弭战争。但事实证明，这种消极的尝试是失败的。

社会越发展，分工越细致，人就越多，越不可能做隐士，不可能“独与天地精神往来”，非得合作才能生存。看似“躲在小楼成一统”的人们，需要有人为他们装修房间，提供水、电、暖气、燃气、网络信号，以及外卖……

所以，把自己封闭起来，过“小国寡民”的生活绝不可能实现。现代社会是开放的，商品是开放的，生活是开放的，互联网也是开放的……只有开放才能生存，才能发展，即便是宅男宅女，其实也是互联网沟通世界之后才出现的，世上没几个断网之后还能做宅男宅女的人。

但为什么还有那么多人，喜欢把自己关在物理的高墙铁壁之中，喜欢躲在猫眼背后看人呢？或许，这是一个值得思考的问题。

本版主持 周怀宗