

您的烦心事儿,我们帮着解决。您的大小不满,我们及时转达。北京晨报与首都之窗合作,基于北京市“政风行风热线”服务推出《有事找晨报》专栏,周一到周五固定刊出。这里不仅是一个倾听的平台,更是一个传递市民呼声与诉求的靠谱渠道。我们在这里热忱服务晨报读者与广大市民,力求事事有答复,争取件件有回音。



87955959

cbshb@sina.com

晨报热线 首都之窗



孩子游乐场摔伤 赔偿方案下周出

家长:只付了门诊费其他没给说法 商家:仍在了解保险程序并非推责

日前,詹先生带着孩子来到亦庄城乡世纪广场的奇乐城堡儿童乐园玩耍,谁知一不留神,孩子从玩具熊中摔下导致肘骨折。目前,詹先生的女儿已经手术出院,但对于报销医疗费用和后续赔偿,园方却迟迟没有给出说法。园方的经营者北京奇乐儿教育科技有限公司表示,由于首次发生这种情况,还在了解赔偿保险程序,并非推脱责任,预计下周将联系詹先生给出明确解决方案。律师表示,儿童游乐场应承担侵权责任。



女童游乐场中摔伤骨折

詹先生称,8月2日晚上,他们一家四口来到位于大兴区亦庄的北京城乡世纪广场奇乐城堡儿童乐园游玩,因为只给近6岁的大女儿办了年卡,所以詹先生一直陪同孩子进园游玩,妻子则在园外照看11月大的小女儿。“后来有段时间我和妻子都在园外隔着围网看护,我只偶尔几次进园查看过大女儿的情况,谁知意外却发生了。”

詹先生回忆道,当时他先听到了孩子哭声,其他家长告诉自己,孩子从一个卡通熊转盘上摔了下来。随后工作人员跟随詹先生一家来到医院,经诊断孩子为右手肘骨折;除了垫付门诊费用外,乐园对于其他的治疗和住院共计近15000元的费用都没有承担。“第二天,孩子在朝阳急救中心进行了全麻手术,右肘被打了三根钢钉,詹先生既心疼又自责,待女儿出院后才找到园方联系赔偿事宜。”

“当时工作人员只说需要和领导、保险公司报备,随后便没了音信。”接着,詹先生表示希望查看事发监控,工作人员则称设备损坏无法查看。

童乐园亦庄店副店长刘女士表示,本无意推脱此事,园区已上了保险,按照流程应由保险公司理赔,她透露这是北京几个分店第一次遇到这么严重的情况,所以具体流程比较生疏耽误些时间。

但对于是否会承担相应的费用,刘女士有些茫然,称还需要等店长回京后决定;“这个事儿我会先问公司,具体的处理解决方案在下周一告诉家长。”而针对监控设备是否修好,刘女士称并不知情。

律师:园方承担侵权责任

对此,北京炜衡律师事务所的马飞律师认为,根据《侵权责任法》第三十七条,宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。

他进一步解释,由于儿童属于无民事行为能力人,且乐园为专门针对儿童建立的经营场所,提供服务就有风险,也更应提供周全的安全服务;乐园入口处的提示,只能减轻经营者的责任,但不能免除其全部责任。“而根据最高人民法院于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释,未尽合理限度范围内的安全保障义务致使他人遭受人身损害,赔偿权利人请求其承担相应赔偿责任的,人民法院应予支持。”

马飞律师表示,如果家长通过法律途径解决,可提出包括医疗费、护理费等在内的相应诉求,法院将根据各自举证,划分双方责任,判定赔偿金额。

北京晨报现场新闻

记者 田杰雄 文并摄

线索:詹先生

詹先生/供图

园方称下周给解决方案

昨日,北京晨报记者来到奇乐城堡儿童乐园亦庄店,虽然是工作日,但园内小朋友数量不少,许多三四岁的孩子有事发充气转盘爬上爬下,记者看到园内设施均为充气或有软包,但地垫上也偶尔有海洋球散落。记者注意到在园区多个区域入口均写有提示,称儿童入园必须家长陪同,并对儿童安全负责,如发生打架、扭伤等意外商家不负责任。

针对上周发生的意外,奇乐城堡儿

传递爱心 播撒希望

——“同心·共铸中国心”专家志愿者走进玛曲县曼日玛镇

7月7日-15日,以“不忘初心,回望甘南”为主题的2018“同心·共铸中国心”甘南行大型医疗公益活动在甘肃省甘南藏族自治州开展。7月9日一早,伴着淅淅沥沥的小雨,由来自首都医科大学附属北京中医医院怀柔医院、首都医科大学附属北京妇产医院怀柔妇幼保健院、北京市密云区中医医院、北京清华长庚医院、航空总医院、北京市密云区鼓楼社区卫生服务中心等12名医疗志愿者组建的“同心·共铸中国心”专家志愿者红四团红五连,来到甘南州玛曲县曼日玛镇中心卫生院,为当地群众开展义诊巡诊等健康帮扶工作。

专家们刚下车就看到卫生院门前排起的长队。当地群众听说北京的专家医生来免费义诊和发放药品,一大早就来到等待。当医疗队抵达时,群众自发排队挂号,现场井然有序。由于曼日玛镇距县城较远,专家们经过三个多小时车程才到达,因路途颠簸原本有些疲惫的专家们,看到眼前的一切,便不顾疲倦马上投入到义诊中。

时至中午,应接不暇的义诊人群使得各位专家有些疲惫,即便如此,他们中午休整之后,便马上开始了下午的爱心义诊。当天,玛曲县统战部等相关领导来到曼日玛镇中心卫生院看望慰问“同心·共铸中国心”组委会和医疗队的感谢!

另外,多位专家带着药品、大米、食用油等物品,来到了曼日玛镇因病返贫的患者家里慰问、巡诊。为了鼓励帮助他们早日走出困境,首都医科大学附属北京中医医院怀柔医院副院长王小强和首都医科大学附属北京妇产医院怀柔妇幼保健院



曼日玛镇义诊专家团



北京中医医院怀柔医院副院长王小强询问患者病情

妇科主任王雁自发奉献爱心捐助款各500元。

入户慰问的专家们纷纷表示,被当地村民们的淳朴善良深深感染,希望有机会帮助更多当地的患者。

据了解,“同心·共铸中国心”红四团红五连的12名医疗专家志愿者当日共义诊134人,雨中入户慰问、巡诊因病返贫家庭3户,爱心捐款1000元,捐赠药品及物资累计金额达5万元。(李超)

芳群公寓内 违建无主已被公告

Q:我在去年11月28日报芳群公寓小区内违建问题,今年年初收到答复,答复称,信中举报的违章彩钢板建筑,已于2017年12月4日拆除完毕。但是实际上并没有完全拆除,违建房共有近二十间,仅仅拆掉了其中的一小部分,现在还有十几间没有拆除。请问丰台区你们是如何做出“拆除完毕”的结论的?芳群公寓内有着多处违章建筑,小区南侧临街还有违章建筑,这些违章建筑就在明面处,为什么没有人管?

A:经查,小区南侧临街违章建筑,已于今年上半年拆除,面积分别为53.55平方米和88平方米,结构均为砖混结构。小区内北小院违法建设,早在去年接到群众举报,队员对芳群公寓小区内北小院违法建设进行了立案调查,面积共478.24平方米,后经规划部门认定为违法建设,由于之前多次张贴谈话通知书,均无人来分队接受处理,随后分队在法制晚报刊登寻主公告。年底对该处进行复查,已拆除125.31平方米,未拆除部分,我们依据《北京市城乡规划条例》第六十六条第一款的规定,建议责令限期拆除违法建设,由于寻主公告到期后,仍无人来分队接受处理,故分队于今年年初已在北京市城管局网站对该处违建的限期拆除决定书进行公告。

——丰台区方庄地区城管执法队

整理/田杰雄

你问我答



本版支持单位

政风行风热线

www.beijing.gov.cn