

“自动续费”侵犯消费者选择权

读者来论

APP运营者应改变短视思维,不要盲目追求短期收入,不要采取非法手段导流、吸粉,应主动遵守法律、市场竞争规则,合规经营,尊重消费者自由选择权,把消费选项放在显著位置上,让消费者自己决定付费方式,清清白白赚钱,方能走得更远。

本想只开通一个月会员,却在第二个月被自动扣费;想解除自动续费,找了半天也不知道如何取消……时下,手机应用付费市场火爆,不少用户吐槽一些手机APP的会员充值服务玩起了“猫腻”,用户购买的包月服务在不知情的情况下被悄然自动扣费,让本来的自愿选择,变成了“被动续费”。(9月13日新华社) 免费体验服务变成了付费

会员,包月服务变成了自动续费,白白花了冤枉钱。如此暗中给消费者下套,将自愿消费变成“被动续费”,让消费者多花钱购买服务,明显侵犯了消费者的自由选择权,是典型的商业欺诈行为,应予以禁止和处罚。

拥有庞大的付费会员用户群体,运营商本该用心呵护,打造优质体验功能,细水长流才是正道。可是,一些APP却将用户当成韭菜

来收割,将自动续费、连续包月等选项放在不起眼的位置,用较小的字号、较淡的颜色标记,如果不仔细看,根本就浑然不觉。而且,即使用户发觉后,想取消自动续费,程序比开通时繁琐多了,甚至找不到取消页面,只能被迫接受。

《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予了消费者知情权,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费

者注意,并需要明码标价,不得搞价格欺诈。显然,APP未经用户许可,擅自采取自动续费模式,乃是侵犯消费者知情权,并存在商业欺诈嫌疑,令消费者利益受损。监管部门需要采取行动,制止APP运营者的非法行为,督促其尽快纠正错误,尊重消费者合法权益,依法明明白白收费。

而且,商家如此做法非常短视,缺乏商业信用和商业道德,令

消费体验大打折扣,用户吃亏上当也就一次,以后就不会再接受了,甚至会因此卸载APP,再也不用了。可见,APP运营者应改变短视思维,不要盲目追求短期收入,不要采取非法手段导流、吸粉,应主动遵守法律、市场竞争规则,合规经营,尊重消费者自由选择权,把消费选项放在显著位置上,让消费者自己决定付费方式,清清白白赚钱,方能走得更远。 江德斌

多棱镜

开展惩戒教育 还待细化边界

俗话说“严师出高徒”,但当下由于老师管学生引发家校矛盾的事件时有发生。近日,中国青年报社社会调查中心联合问卷网,对2002名受访者进行的一项调查显示,77.9%的受访者支持教师用适当的方式管学生。私下批评、适度当众批评和通知家长是受访者接受度较高的老师管学生的方式。(9月13日《中国青年报》)

近些年,由于独生子女的客观环境和对国外教育经验的曲解,“无批评教育”被抬高到极不正常的高度,很多教师不敢批评、管教学生,甚至为了保护自己,对学生放任自流,弱化了教师的教育职责。

开展惩戒教育很有必要,关键在于惩戒的范围、方式和尺度的把握,惩戒与体罚处于一种模糊状态,既不利于教师履行教育管理职责,也不利于维护学生的身心健康。

开展惩戒教育还待细化边界与规则。老师的惩戒权具体有哪些?学生、家长如何尊重老师的批评权、处分权,又该如何维护自己的权益?学生犯错,老师该如何正确行使教育惩戒权?如何防止惩戒权空置,又要如何防止部分老师将惩戒与体罚混为一谈,甚至用体罚代替教育。在师生矛盾、家校矛盾频发的当下,惩戒权切莫成为不良老师泄私愤、施暴力、打骂学生、侵害学生利益的“利刃”。

十年树木,百年树人。孩子正如小树一样,需要阳光雨露滋养,也需要“培土剪枝”,二者配合得当,方能健康快乐地长大,我们应当建立起以赏识教育为主、惩戒教育为辅、师生平等、以人为本的教育观念,探寻科学、有效、有的放矢的教育方式,完善相关法规,赋予教师适度的切实可行的教育惩戒权,让学生、老师、家长各方都有章可循,依规而行,并且强化师德建设及社会监督,培养出一人格健全、身心健康、阳光开朗又经得起风雨的孩子,让惩戒以教育关爱出发,成为现代教育的一个有效支撑点。

斯涵涵



画说新语 文明旅游

有一种“到此一游”叫“什么都不留下”。今年中秋国庆的出游高峰还没到,几起不文明旅游事件已经“先声夺人”。据媒体报道,近日,几名游客在甘肃文县天池景区内戏水并发到抖音平台炫耀;几天前,两段游客踩踏甘肃张掖七彩丹霞岩体的短视频也在网上热传。((《工人日报》)对于游客来说,什么都不留下,才是一种更高境界的“到此一游”。 伍齐/文 罗琪/图

名人坊

江桂斌可称大学教育的楷模

江桂斌有很多头衔,比如中国科学院院士、发展中国家科学院院士、中国分析测试协会理事长、著名杂志ES&T副主编、国家重点实验室主任、博士生导师,如今又要再加一个,那便是国科大资源环境学院2018级1810班班主任。

4年前,江桂斌便以班主任的身份带过国科大化学科学学院1406班的大一新生。那是国科大首届本科生,也是江桂斌首次当班主任。院士亲自做本科生的班主任,当是开了大学的先河。它的积极意义是全方位的。

大学班主任绝不同于中小学的班主任。大学本科一学期能见到几次班主任,每一个亲历者都心知肚

明。这也是许多大学生涣散懒惰、不思进取的原因之一。现在的许多大学课程,点名已不足以达到学生出勤的目的,而是用刷脸、按手印的办法验明正身。这跟任课教师有关,也跟班主任的失位不无联系。只拿翘课逃课一事来说,这样的情况班主任了解不了解,过问没问过,管理没管理,改进没改进,实则在很多相关实例的报道中,都从未提及过班主任应当承担的责任与义务。教学是教学,管理是管理,这在当代大学是割裂的。

而“科学家班主任”江桂斌在三观上的引导绝不是三言两语的居高临下。原化学科学学院1406班学生王威说,我发邮件给江老师,即使他刚下飞机正赶往

会场,也会及时回复。赵瑞琪记得,江老师对学生的学习生活非常关心,多次自掏腰包请同学们吃饭;“仔细询问我们在学习和生活中遇到的困难和困惑,提供有关专业发展和学习方法等专业性建议。”

请学生吃饭,仔细询问学生在学习和生活中遇到的困难,有多少大学班主任能做到这样子,和学生吃在一起聊在一起?我们不渴求院士都来当本科生的大家长,我们呼唤若干教授、博导们挺身而出,也来当本科生的班主任,把好新生入学的第一关,指导他们的学习,关注他们的生活,引领他们的成长。

魏润身(首都师范大学教授)

快评论

理性看待上班先交手机

近日,如果你到汉中市公安局交警支队车管所办理业务,可能会发现服务窗口内多了一组手机存放柜。这是汉中市公安局交警支队车管所新推出的内部规定:上班前,所有服务窗口工作人员主动将手机放入存放柜内,统一保管。前来办事的市民点赞,说“工作效率提高了”。((《华商报》)

服务窗口是直接面向群众、为群众办理具体事务的机构,在一定程度上也决定了群众的满意度和幸福指数,更关乎职能部门形象。如果服务窗口工作人员忙于看手机,工作就不会积极主动,这么看来,“上班先交手机”并无不妥。 王军荣

期待更多公益课堂进山村

“这个假期太高兴了!有专业的老师来到村里,教大家跳舞、画画。我也能像城里的孩子一样,学习自己热爱的舞蹈了。”8月7日下午,正在昌宁县翁堵镇立桂村暑期少儿免费艺术培训班学习舞蹈的施闻捷开心地说到:这是我第一次接受专业舞蹈教学。((《云南日报》)

“公益课堂”进山村不仅可以为广大农村孩子带来更多的成长红利,也有利于促进教育均衡发展。期待更多的“公益课堂”能够走进山村,走进农村孩子们的心里,让更多的孩子从“公益课堂”中受益,从而拥有更多人生出彩的机会。 丁恒情

火锅之乡认证需过市场关

“如果安徽广德成为火锅之乡,那重庆、四川往哪摆?”日前,安徽省广德县工商联官方网站发布称,广德将申报“火锅之乡”引发关注,一些网友质疑其名不副实。安徽省烹饪协会秘书长李正宏称,此处“火锅”即当地土语中的“锅子”,与川渝等地的火锅有所区别。((《新京报》)

有专家指出,这样的“权威命名”已经泛滥。而当一种风俗和文化用不符合市场规律的方式来划分和命名,不仅起不到真正的促进作用,甚至还会浪费资源、加剧地区之间的矛盾。其实,广德“火锅”即便申请到“火锅之乡”的命名,也只是烹饪行业内的一种“游戏”,究竟能否被消费者接受,则要通过市场检验才行。 江德斌