

您的烦心事儿,我们帮着解决。您的大小不满,我们及时转达。北京晨报与首都之窗合作,基于北京市“政风行风热线”服务推出《有事找晨报》专栏,周一至周五固定刊出。这里不仅是一个倾听的平台,更是一个传递市民呼声与诉求的靠谱渠道。我们在这里热忱服务晨报读者与广大市民,力求事事有答复,争取件件有回音。



87955959

cbshb@sina.com

晨报热线 首都之窗



儿童乐园突然撤店坑会员

老板被指失联且拖欠工资 常营华联商场承诺帮忙追讨卡内余额

上个月,“哈你小孩”运动乐园常营华联商场店突然撤离,会员王女士卡里尚余数千元无法拿回。昨天,北京晨报记者现场看到原来乐园的位置已成服装售卖区。商场服务台工作人员称,8月30日,“哈你小孩”租期到后没再续租,很多会员的卡里还有不少余额。记者致电“哈你小孩”运动乐园其它门店了解到,常营店的负责人不知去向,员工被拖欠工资。目前,常营华联商场正在登记会员详情,承诺会用“哈你小孩”租借用地时付的保证金来退还消费者余额,尽量不让消费者有损失。



儿童乐园消失 会员不知情

王女士告诉记者,她在家门口的华联商场给孩子办了“哈你小孩”运动乐园会员卡并储值,之前一年多都没什么问题,可上个月底再去商场,该儿童乐园竟然消失了,所有设备都被搬空。

“我的储值卡里还有1000多元,原以为商场会帮我们联系

到商家,但快半个月了也没动静。”王女士说,在乐园消失前,她没有见过任何书面公告或者是工作人员的口头通知。

卡里余额将近3000元的林女士生气的是,她在今年夏天才办了卡;当时也没听说他们要关门,没有一点异常,结果才去了3次,就连设备带人全没影了。”

商场承诺追款 不让会员损失

华联商场前台的工作人员称:“哈你小孩”运动乐园于8月30日租金到期,没有续租,所以撤离商场。之后商场才了解到乐园没有处理好会员卡内的余额。

“哈你小孩”运动乐园是一家连锁机构,记者昨日又拨通了草桥店的电话,该店在正常营业中。店员告诉记者,常营华联店确实出了问题:“我们都是加盟店,各个老板是独立的,听说他们的老板现在不见了,还拖欠了员工两

个月工资。”此外这名店员表示,在常营华联店办理了会员卡的家长,可以持卡到草桥店继续消费,但不可以退款。

不过,林女士觉得去草桥店消费不现实,也不愿接受这样的处理方式,她只希望拿回卡里余额:“家住朝阳区常营,怎么可能为了孩子玩一会儿就跑到丰台去,还不够路上折腾的。”

昨天,华联商场向记者表示,他们已经让所有会员都做了登记,

昨天早晨,记者来到常营华联商场,按照会员们的说法,“哈你小孩”运动乐园所在的位置是商场室内空地。但记者看到,其所在区域已变成临时服装售卖区,没有任何儿童探索游乐设备(如图)。记者随后拨打了网上搜索到的乐园电话,但已是停机状态。

如果会员同意,可将卡内余额转到商场其他儿童游乐区域消费;当然这也要征求会员意见,如果会员不同意,我们也会联系乐园给大家退钱。如果他们迟迟没动静,我们也会动用乐园当时租场地时缴纳的保证金,来给消费者退卡内余额,尽量不让消费者有损失。不过要走一些流程,希望大家耐心等待。”

北京晨报现场新闻
记者 张静姝 文并摄
线索 王女士

楼道堆杂物 住户路难行

北京晨报现场新闻(首席记者 张静雅)昨日,家住丰台区和义西里小区二区25号楼三单元的住户王先生向本报反映,该单元内的一住户装修将杂物堆在楼道内;垃圾堆得上下楼都难,垃圾里有蟑螂不说,万一着火了怎么办?小区物业工作人员表示,相关人员会尽快处理。

北京晨报记者昨日在该单元四层看到,楼道内堆着有很多杂物,甚至挡住了楼道中的窗户。整个楼道只剩下一点空间可供通

行,住户上下楼只能侧身通过。

住在该层的吴女士告诉记者,这些杂物堆放了一个多月,“我们这层有一户人家装修,他们将家中的杂物都搬到了楼道内,像是塑料制品、废纸箱,什么东西都往楼道放,我们一出门,感觉就像到了废品厂一样。”她说,这些杂物中还有蟑螂出入,卫生情况堪忧。另一邻居李先生也曾见过蟑螂:“这乱七八糟的东西堆在一起,引来不少虫子,我们开门关门都特别小心。而且楼梯本来就窄,

放这么多杂物,这万一着火了可怎么办。”李先生称,此前也有住户在楼道张贴告示,提醒大家不要在楼道里放废品;可是根本没用,这家人像是没看见一样,运来一拨又一拨,我们很无奈。”

随后,李先生带着记者来到装修的住户家门口,但记者敲门无人应答。小区物业公司工作人员向记者表示,此前确有该楼业主反映过楼道堆积杂物的情况,他们会尽快处理,要求住户将杂物清走。 线索:吴女士

吴家场路违建 立案后择期拆除

Q:海淀区吴家场路1号院4号楼底商饭店在饭店后侧小区内私搭乱建房屋,其在最西侧靠近篮球馆4号楼1单元门口下方院子里搭建一排房子,希望城管部门立即查看,核实查处。

A:经查,情况属实。执法人员已对海淀区吴家场路1号院(盛今佳园小区)3号楼北侧、4号楼北侧及西侧违法建设共8处,总面积为705平方米)进行立案调查,海淀区区政府已于2016年4月20日批准强制拆除决定书,编号:海政责字【2016】4号。目前执法队已将此情况上报街道办事处,待街道安排进行择期对其进行拆除。

——海淀区羊坊店街道办事处

东坝南一街 井盖不平已临时修复

Q:朝阳区东坝南一街奥园一、二期路段自去年修路后,整个路段新安装的井盖不平稳,缝隙大,每次路过汽车压过都会咣当的响,尤其夜里更是刺耳。希望安装井盖单位注意这种细节,将井盖加个皮垫,或是做其他缓冲处理。

A:关于所反映涉及东坝南一街雨水管线井盖问题,城管委已安排专人到现场进行核实,为安全道路养护中心已临时修复完毕。下一步将对井盖进行加固或者更换处理。

——朝阳区市政市容委

石景山五芳园 地锁占位停车难

Q:石景山五芳园27、28、29号楼私装地锁严重,小区本就不多的停车位几乎所有都被地锁和破旧自行车占领,停车位少可以理解,但起码也要先到先得,小区停车位是公共资源,现在经常面对有车位但无法停的状态,希望小区立即解决,创造良好的住宅环境。

A:经核实,盛景嘉和物业公司只为五芳园27至29号院内28号楼3至13单元、29号楼13单元业主提供物业服务,并且盛景嘉和物业公司在2017年9月和2018年3月分别进行过两次拆除地锁,共拆除地锁40余个。

——石景山区国资委

双会桥南 无照商铺已被拆除

Q:朝阳区管庄双会桥南东侧无照洗车点能不能取缔?该点位属于利用待拆除建筑物开展无照经营,双桥东路因修路本就拥堵不堪。希望执法部门严查制止。

A:收到市民反映的问题后,属地工作人员立即去现场调查,经查此处洗车属于无照洗车,目前已停止洗车业务。洗车店的砖混结构房屋已拆除,已无法从事经营活动。

——朝阳区管庄街道办事处

整理/田杰雄



本版支持单位

政风行风热线

www.beijing.gov.cn