

看剧发“弹幕”也要讲公德

读者来论

看剧发弹幕必须讲公德。在高雅文化娱乐场所发言要讲究质量与效率，讨论无关内容或只为刷存在感，不如去聊天群更过瘾。对于不文明弹幕，视频网站要尽到管理之责。

开启弹幕已经成为很多年轻人看剧时的一种习惯。最近大热的几部剧，弹幕也十分精彩有趣，甚至出现“弹幕比剧好看”的现象。不过，弹幕中也时常出现不文明的内容，影响其他网友看剧。日前，中国青年报社社会调查中心联合问卷网，对1997名受访者进行的一项调查显示，受访者最排斥的弹幕是讨论无关内容（49.7%）、刷存在感（43.7%）以及污言秽语（41.7%）。（11月8日《中国青年报》）

视频网站的弹幕乱象的确引起重视。随着越来越流行，弹幕也表现出泥沙俱

下、良莠不齐的特征。上述调查所反映的讨论无关内容、刷存在感还不打紧，弹幕乱象主要表现在，成为情绪宣泄渠道，出现污言秽语等不文明内容。

弹幕乱象还会对看剧秩序造成干扰，影响观剧体验。看剧本是通过影像与观众之间的情感感染，达到精神享受、艺术熏陶的目的，尤其是严肃的文艺题材影视剧更需安静细品。当弹幕像飞蚊一样飞满屏幕、遮挡画面时，还能好好看剧吗？虽然弹幕可以关闭，但有的观众就是想开启弹幕，想通过适度的弹幕分析助自己理解剧情，看到

的却是无关内容，甚至是污言秽语与小广告之类的信息，这就不是帮忙而是添乱了。

由此观之，看剧发弹幕必须讲公德。在高雅文化娱乐场所发言要讲究质量与效率，讨论无关内容或只为刷存在感，不如去聊天群更过瘾；大肆抨击演员演技、编导水平低劣也很不妥当，边看剧边发弹幕必然导致看剧过程碎片化，如此作出来的评价未必全面公正，不如事后写篇理性的剧评以表达意见；一味吹捧自己的偶像，却贬低、诽谤甚至侮辱其他明星及其粉丝，也很不友好；这些弹幕“垃圾”还会干扰影视剧

的纯净。

对于不文明弹幕，视频网站要尽到管理之责。去年10月1日施行的《互联网跟帖评论服务管理规定》要求，不论发帖、回复、留言哪怕是发弹幕、表情和标点符号，统统要求实名认证，然而时至今日一些视频网站用QQ、微信就可登录发弹幕，必须将实名认证落到实处；还要采用技术将脏话、诽谤、侮辱以及违法违规的弹幕过滤；对经常发不文明弹幕的用户进行权限降级；同时限制弹幕格式，确保弹幕不影响画面。

何勇海

■多棱镜

花钱刷买家秀是假聪明

“双11”将至，一些卖家刷单造假问题再次引发关注。记者调查发现，此前刷单多以走量为主，文字好评居多。如今，刷单造假手段更多样，图片、视频等“买家秀”屡见不鲜，令消费者真假难辨。而刷单卖家不仅有小商铺，一些名牌旗舰店也参与其中。（11月8日 新华每日电讯）

据报道，一些地下中介专门开设QQ群、微信群，招募学生、家庭主妇等刷单，定制“买家秀”，为商家带流量攒好评，刷“买家秀”已成为“产业链”。

无论是何种形式的刷单都是不诚信且违法的。且刷单平台的组织者、参与者还是商家，均难逃法律的责罚。比如，根据新修订的反不正当竞争法，对于“刷单炒信”和“帮助刷单炒信”将会面临二十万元以上一百万元以下的罚款；情节严重的，处一百万元以上二百万元以下的罚款，甚至吊销营业执照。可见，刷单并不是正当的“营生”。

从经营之道来讲，花钱刷“买家秀”再逼真，也终归有破绽；好评再给力，虚假的也真不了。要知道，产品质量不给力，售后服务无保障，只靠“买家秀”来揽客，只能是一锤子买卖。因为，消费者终归会明白“有图不一定有真相”，一旦被坑一次，也就必然会长记性，而且也会形成“负面广告”效应，对商家并不利。

从电商环境来看，当刷单为常态时，就如同媒体指出“对电子商务体系的破坏几乎是毁灭性的”。事实就是如此，法律法规规定再严格，监管执法再给力，终归会有盲点和漏洞。如果大多数商家，都善于打法律擦边球，钻法律空子，诚信的经营环境就无从谈起，受到伤害的就不仅是消费者，更是整个电商环境，也就对谁都没有好处。

同样，构筑起诚信繁荣的电商环境，不能仅依赖电商平台、商家、监管部门，一定意义上而言，更有赖于“社会共治”。

与实体经济无异，背离了产品品质与售后服务质量，依旧是经营短视。花钱刷“买家秀”就是假聪明。

杨玉龙



画说新语 高校开设种田课

四川大学锦城学院开设了“种田”劳动必修课，要求每位在校生必须在农场里修满40个学时、总计两个学分的劳动课，才能毕业。（澎湃新闻）结合专业自身特点开设劳动课，对培养学生吃苦耐劳的品性、增强责任心有积极意义。

伍齐/文 赵顺清/图

■名人坊

复兴号“粉丝”不仅在神州

《高铁复兴号》最新公益广告片新鲜出炉。什么“震撼来袭”！原以为依旧是吸引眼球的文字标题。自然，朋友圈转来的小视频起初也并未看好。因为，对于众多国人来说，坐上拉风的复兴号列车早已不是什么新鲜事。现如今，包括复兴号在内的中国高铁可以毫不夸张地说，已经成为生于斯长于斯这片古老土地上人们再平常不过的出行首选、生活工作乃至必需。

但是，随着小片在朋友圈内的持续转发和发酵，在好奇心的驱使下，打开链接拉到最后：“中国高铁、连接世界、与你同行”。看似低调且充满自豪与自信的寥寥数语，醍醐灌顶有了“突如

一夜春风来”的感觉。中国高铁一路走来，从追赶到超越，屈指可数也就是近10年的时间。亦如小片中的讲述，除了速度和颜值它给人们带来的不仅仅是惊艳世界的中国速度，更是作为重要交通工具对于一国版图的重塑、对人民群众在地理时空概念上的彻底颠覆，特别是复兴号高速列车迈出从跟跑到领跑的关键一步，更成为诠释中国速度的重要篇章和走向世界的美丽名片。

铁路作为大众化交通工具、国家战略性基础设施和国民经济的大动脉，无论在哪个国度、对于任何一个民族，其都有不可替代的重要作用。中国铁路包括高铁在内，从诞生到成长作为十

足的舶来品，不可否认在百多年特别是近几十年来，在中国这片神奇的土地上实现了创造性转化和创新性发展。也正是因为如此，伴随着“一带一路”延伸和推进，包括亚万高铁、中老铁路、中塞铁路、巴基斯坦拉哈尔城际轻轨等项目正在务实推进，并且结出累累硕果，自然而然就是水到渠成的事。

中国高铁、连接世界、与你同行，无疑在警醒国人不忘初心继续砥砺奋进的同时，也为国内外公众间沟通交流搭建起一座能听的懂、看的美、好理解的桥梁和途径。因为，拉风的复兴号“粉丝”不仅在神州大地。

李溢春

■快评论

规范培训机构不能靠自觉

国务院办公厅今年8月发布《关于规范校外培训机构发展的意见》提出，面向中小学生的校外培训机构在收费管理方面，要严格执行国家关于财务与资产管理的规定，收费时段与教学安排应协调一致，不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。记者调查发现预付费周期普遍超一年总价普遍在2万左右。（《北京青年报》）

“徒法不足以自行。”任何法律法规都不会自动执行，都需要人尤其是执法者监督并严格执行。监管机构的工作人员与庞大的培训机构相比捉襟见肘，但并不意味监管不能到位。希望监管部门在监管的同时充分发挥群众的力量参与监管，还校外培训一片蓝天。李方向

靠老人卧底打击诈骗非长计

温州一位老年人买保健品上当，被骗2万多元后，当卧底取证举报反获奖励6.6万。据了解，这是浙江首例举报保健品违法行为获得政府现金奖励。这是单干的，而在宁波，老年人卧底，协助执法部门侦破保健品虚假营销，已成规模。（《钱江晚报》）

当这些企业受到重罚，他们很可能进而迁怒于老人。如果这个度不能把握好，则可能弊大于利。所以，监管部门还要继续创新，以监管部门为主体，找到更好的打击保健品欺诈和非法会销活动的方法。丁慎毅

善用桥下空间体现管理智慧

宁波江北区加大对桥下空间的整治力度，使之成为一道靓丽的风景线。记者在江北区沈海高速慈城镇三联村桥下看到，约4000平方米的区域设有篮球场、广场舞区域、休闲健身场地，并配备了停车场、管理用房、公路驿站，以及绿化、景观、照明、智能化监控系统。（《现代金报》）

“桥下空间”是城市珍贵的资源，需要创设性地加大“桥下空间”的利用力度，把“桥下空间”利用起来，不是只有桥上才可以看风景。“桥下空间”也可以风景无限。利用“桥下空间”体现的正是城市管理的智慧。郭元鹏