

卷首语

辞旧迎新之际，免不了诸多“最后一次”，也免不了习惯性回望来路。

今年，是改革开放40周年。40年来，我们始终坚持以发展中保障和改善民生，不断改善人民生活、增进人民福祉。改革开放给我们每个人的生活，带来了巨大的改变，而每年不断推出的新政策、新措施，也让我们的获得感、幸福感来得更多一些。

今天，12位从事民生时政新闻采访的记者，以自己的视角，讲述了过去的一年中最让他们难忘的一个改变：疏解整治促提升让我们的居住环境更优美了，书店、文博场所扩容让我们的文化生活更丰富了，地铁新线开通让我们的交通出行更便捷了，美丽乡村建设让我们的生活更惬意了……这样的变化每天都在发生，记者

讲述的是一件事、一个人，但一滴水见太阳，折射出的是人民日益增长的美好生活需要不断得到满足。

愿新的一年，这座城市中的所有，沐浴着新时代的春风，都能实现自己的梦想，有更多的收获，让满满的获得感充盈在每个人心中。

特刊策划 王彬 姜蕊

一部手机畅捷坐地铁

今年，北京地铁全路网实现了刷手机乘车；这个月底，两条地铁新线将开通试运营；新机场线、7号线东延、12号线等10条轨道交通线正加紧建设……越织越密的地铁线网、越来越智能的出行方式绝对是今年交通行业晒出的最靓的成绩单之一。

作为一名生在北京、长在北京的普通市民，我是一个亲历者，切身感受着北京交通的发展变化，并受益于其中；作为一名跑了多年交通新闻的记者，为了保证新闻的客观真实，我是一个旁观者，用笔杆子记录着北京交通的发展变化。

和很多通勤族一样，方便快捷、四通八达的地铁是我日常首选的交通工具。每当在地铁里看到父母领着孩子，我便想起儿时父母骑着二八自行车带我出门的场景。寒冬时节，尽管被满身棉袄裹成了粽子，但依然被冻得涕泪横流；盛夏时分，我坐在二八车的前梁上不停舔着手里的冰棍儿——我若

稍慢，冰棍儿吃不到几口就已经化得差不多了。于是，现在看到地铁里的孩子，我不禁感慨新时代的娃娃们多么幸福。至少，寒冬可以享受地铁里的空调暖风，炎炎盛夏可以吃到一根完整的冰棍儿。

打开手机软件，贴近地铁闸机，然后“滴”的一声，闸机门打开了——今年，北京地铁全路网实现了扫二维码乘车、刷手机一卡通乘车。满地铁站找人借零钱充值、买票，翻遍衣兜找交通卡的尴尬场景终于不再上演，这就是我作为一名普通市民，对今年地铁变化最直接的感受。

作为一名记者，我又有幸走进地铁运营调度指挥室，走进地铁在建工地，走进一卡通公司……看到了很多交通发展变化背后的故事。比如，近些年地铁建设节奏越来越快，工期紧、任务重是地铁建设普遍面临的挑战，但他们用自己的智慧、勤劳的双手、纯熟的技



手机购票乘地铁，让大家的出行更便利。

北京晨报记者 王巍/摄(资料图片)

术、创新工艺攻克了一个又一个建设难关。今年，北京在建地铁达十余条，在百分之百确保施工质量及安全的同时，建设者们努力将施工给百姓生活的影响降到最低，360度无死角密封的施工现场，各种防尘降噪措施，每日和钢筋混凝土打交

道的地铁建设者体现着他们淳朴、细心、体贴的一面。正在运营的密密麻麻的地铁线网，每日运送上千万的乘客，地铁运营公司在保证运营安全的前提下，反复优化着调度方案，尽可能缩短发车间隔，增加运能，最大化地提升乘客乘车舒适度。

轨道交通发展是今年交通行业交出的漂亮成绩单之一。明年，新机场线、八通线南延等多条地铁线、新机场高速、延崇高速等多条高速公路将具备开通条件，一张张加密布织的交通网将为市民带来更佳的出行体验。

北京晨报记者 曹晶瑞

年轻人追捧公园年票

这几天正是市民购买公园年票的高峰时段。与往年不同，今年购买年票的市民不仅人数见少，还似乎一下子年轻了不少——我在陶然亭公园蹲守了一上午，也没见到一个“白发人”来换年票。

在印象中，逛公园的多是老头儿老太太。而随着本市优待政策向60岁至64岁的老人放开，大约有110万老年人从明年1月1日起就可以免费入园游览了。换句话说，从今年起，购买年票岁数最大的市民也不过59岁。这购票的队伍可不是一下子就年轻了不少！

如果您手中有个50元档

的年票卡都值得收藏了——随着65岁以下老人直接刷养老助残卡入园，50元档的公园年票将彻底谢幕。以前公园年票分为三档：服务于65周岁以下老年人的50元档年票、服务于60周岁以下退休人员和工会会员的100元档年票、服务于其他市民的200元档年票。随着50元档年票的取消，从今年起，各大公园只需要设置其余两个售票档口了。

以前赶上年底换年票的市民扎堆儿，各大公园不仅要开辟出50元档的专售窗口，还怕冻着老人，尽量把专售窗口都安排在室内，同时还配备热水、小药箱、座

椅、放大镜等服务设施。由于减少了110万购票老人，今年各大公园的年票销售窗口显得有些“冷清”；随着买票的市民一下子年轻了，售票的效率大为提高，几乎5到10秒就能“送”走一位充值的市民。

2008年底，北京市首次推出电子卡式公园年票，至今整整10年。2009年统计，年票销售为100万张，大多是65岁以上的退休老人购买，65周岁以上的老人则持纸版的“养老优待卡”入园。2010年，北京市首次向工会会员发售100元的半价优惠年票，购票的队伍第一次年轻了不少；而这一次，随着65岁以下老人不再办理年票，

购票的队伍又一次变年轻了。

就在政府鼓励老年人多外出走走逛逛的同时，本市还出台很多政策，鼓励失能的老年人入住养老院。比如，政府正在整合“高龄津贴”制度，涉及56万80岁以上的高龄老人；同时，增设“失能老年人护理补贴”，涉及5.5万重度失能和重度残疾老年人；增设“困难老年人养老服务补贴”和“困难老年人节日慰问补贴”，涉及低保、低收入、计划生育困难老年人约3万人。“希望用这些补贴，鼓励更多的困难老人入住养老院。”民政局相关工作人员表示。

而同时，今年政府还加大

了对养老机构接收失能失智老人的床位补贴费。12月初，我同事92岁的爷爷脑梗瘫痪，她的父母立刻觉得天塌下来了，“这怎么伺候呀？”我同事立刻打了96156民政热线，对方推荐了一处位于香山的养老照料中心，该中心由医院改建，医疗报销及各种补助后，重度失能老人每月的费用只有6000元，老爷子当天就入住了；而她妈妈今年刚好60岁，拿到了养老卡。“我妈在公园里热热闹闹地跳舞，我爷爷在香山踏踏实实地养老——这是我今年最高兴的事情。”她如是说。

北京晨报首席记者 崔红

医疗服务走进百姓家

一位因病瘫痪在床的老人，靠老伴儿的帮助，从没有电梯的旧楼上下楼，推着轮椅一点点挪去医院——年轻人或许无法想象一趟要耗费多少心力。为了解决老人们类似的就医困境，位于东城区美术馆东街的隆福医院创造性地开展了入户医疗服务。印象最深的是，今年，我跟随着隆福医院的这支医疗队穿梭在东四、沙子口、王府井附近的街巷和楼宇之间，走入七拐八弯的大杂院，来到多年瘫痪在床的老人家，看着医护人员在家中为老人更换尿管、胃管、抽血、拆线、

褥疮清创换药……“老人不动医护动”，不仅解决了行动不便老人的医疗问题，更从时间和经济上大大降低了患者及家属的就医成本，在这一年中，我见证了“无忧医疗服务”真的走进了寻常百姓家。

这一年来，医改给居民带来的变化和便利远不仅于此。在我熟悉的德胜社区，越来越多的老人选择了避开大医院，回到社区开药做一些常规的检查。他们告诉我，以前每周都得跑趟大医院。医改后，以前社区没有的药现在有了，报销比例还比大医院高，长达两个月的

长处方更是大大减少了他们跑医院的次数。

在我采访过多次的方庄社区，看病的老人们掏出手机，熟练地点出“身边医生”APP给我看：“瞧，只要一点这儿，我的签约医生就出来了。平时有个头疼脑热，还能跟大夫直接对话。”这种“智慧家庭医生”让患者不仅能在手机APP上在线预约及检查检验结果查询，还可实时查看个人健康档案，每位签约患者，都可以与自己的家庭医生实时交流。最重要的是每个区都设点推出了一两个像方庄这样的样本社区卫生服务中心，明年

还会在全市逐步推开。

还记得，在北京儿童医院天坛诊疗中心小夜门诊采访时，一位抱着孩子的家长拉着我说：“我不会说虚头巴脑的话，但是现在看病确实方便了。以前孩子生病，我得在儿童医院排半宿才能看上，现在我开车五分钟到新天坛就能看上儿童医院的专家。”

医疗改革从来都不是一蹴而就，点点滴滴的变化却每时每刻都在发生。基层医疗日渐壮大，而高大上的大医院也在蓬勃地发展着。天坛医院整体迁建完成、友谊医院通州院区

开诊、宣武医院颅脑大楼启用……作为一名医疗卫生口线的记者，我亲历着我所熟悉的大北京各家医院日新月异的变化。每当看着一个个熟悉的院名，走进一栋栋全新的门诊大楼，熟悉中又有点陌生，新鲜中还带着兴奋。随着医疗资源布局的日渐完善，我看到了住在城市副中心和五环外的居民在家门口终于迎来了他们期盼已久的大医院时脸上舒心的笑容。在那一刻，我知道我们正在经历着一个最好的时代，不在远方，就在脚踏实地的现在。

北京晨报记者 徐晶晶