小区宽带垄断顽疾如何破?

50M宽带时常卡慢断 宽带业务一家独揽 收费高得离谱

承诺50M的宽带时常“卡慢断”、小区宽带业务一家独揽、收费高得离谱……尽管近年来网络提速降费举措陆续出台,国家有关部门三令五申,但一段时间以来“宽带垄断”行为依然时有发生,不少群众因此无法享受到政策红利。有关专家表示,个别开发商和物业公司是“宽带垄断”的幕后推手,破解垄断亟须双向施力“管罚结合”。

宽带垄断时有发生

近日,上海市静安区市民李文娟(化名)发现,虽然家里装了50M的光纤宽带,外孙看直播网课时却经常卡顿,多次投诉报修依然没有效果。随后她前往其他运营商咨询宽带办理业务,被对方以“住址属商务楼宇,属性不符”为由拒绝。李文娟询问得知,小区宽带业务由名为“上海市南电信服务中心有限公司”的代理电信服务企业经营,居民只能通过该公司接入宽带业务。

小区居民介绍,2004年起该处两幢居民楼和紧邻一幢商务楼的宽带业务便由该公司负责,但几年前业务到期后,该公司不愿继续在此地发展家庭业务,只续签了李文娟所在的商务楼宇代理协议,因此造成了“住址属性不符”的情况。此外,近年来该公司声称在该小区进行了光纤改造,但是实际测试其所承诺的50M光纤宽带网速“最多只有10M”。

无独有偶,今年11月底,北京市通州区的保利·大都汇写字楼被曝“百兆宽带一年价格15万元、10M宽带竟打不开网页”。该写字楼的不少企业租户反映,提供宽带服务的是一家名为“北京金诚网络通信技术有限公司”的运营商,是写字楼合作的唯一网络运营商。记者了解到,北京联通专门面向中小企业的“光快线”套餐百兆光纤宽带的价格是一年2016元,而在金诚公司办理则是一年12万元;北京移动中小企业专线百兆光纤宽带的价格为一年960元,在金诚公司办理则高达一年15.24万元。

多项法规明令禁止

不仅选择受限,高昂的宽带费用及与宣介不符的网速令业主们叫苦不迭,有个别小微企业甚至被宽带高收费“逼走”。多位受访业主表示,曾就宽带问题多次与开发商和物业公司交涉,但收效甚微。记者梳理发现,国家早已发文明令禁止“宽带垄断”。2013年4月1日起实施的《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程设计规范》总则第三条明确规定:“住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程的设计,必须满足多家电信业务经营者平等接入、用户可自由选择电信业务经营者的要求。”《中华人民共和国电信条例(2016修订)》第七十五条规定,“非法阻止或者妨碍电信业务经营者向电信用户提供公共电信服务的”,由省、自治区、直辖市电信管理机构责令改正,处1万元以上10万元以下的罚款。

“但我们业主根本没有选择宽带运营商的权利,小区内只有蚂蚁宽带一家,三大运营商无法进入,600余户业主投诉多次无果。”与李文娟有同样烦恼的还有河南省三门峡市的白先生,他所在的小区2013年建设,属于新建小区,但同样遭遇“宽带垄断”。

宽带垄断何成顽疾

独立电信分析师付亮指出,老小区的“宽带垄断”问题尤为突出。因为彼时宽带运营商较少,当一家运营商已入驻小区多年,其他运营商再想进入则需要投入大量建设成本,难以获得收益平衡,参与竞争的积极性由此受影响。

“但对于新建小区而言,开发商和物业公司往往是‘宽带垄断’的幕后推手。”京师(上海)律师事务所律师徐雯婷说,一方面,不少开发商为降低敷设通信设施所需成本,选择与通信运营商达成垄断性协议,让运营商掏钱敷设,保障该运营商在小区内的“独家经营”;另一方面,部分小区的物业公司在与特定运营商签订排他性协议后,会故意提高“进场费”,让其他运营商知难而退。

“国家虽早有规定,但实际上开发商和物业仍有空子可钻。”付亮说,比如小区会分别指定固定电话、有线电视、宽带网络的提供商,虽满足相关条件,但有线电视和固定电话提供商不一定在每个小区都提供宽带服务,因此实际上业主选择依然受限。

破解需要管罚结合

近年来,尽管国家有关部门和各地三令五申,但个别小区和运营商依然“我行我素”,不少业内人士指出,破题关键还在于“管”与“罚”的双向施力。“运营商数量少,资费明显高于周边,很多小区、写字楼的‘宽带垄断’判定不难厘清。”

付亮说,有关部门不应忽略此类涉及金额较小的垄断行为,力斩垄断需要通信管理部门和市场监督管理局合作整治,比如通信管理局提供专业意见,市场监管部门对垄断行为做出判定及处罚。最终通过消费端的“管”与监管方的“罚”,督促运营商在合理的市场竞争中保障消费者的选择权,推动宽带提速降费真正落地。

“开发商或物业公司与特定运营商签订垄断性协议,违反《中华人民共和国消费者权益保护法》关于消费者享有选择权的相关规定。”徐雯婷说,小区通信配套设施应当属于全体业主共享,业主有权参与选择网络运营商,开发商与物业不能单方面决定。徐雯婷提醒,业主购房前应提前了解开发商提供的通信服务内容,购入后可成立业主委员会,及时和物业协商要求增加宽带运营商。“一旦发现有‘宽带垄断’行为,业主应及时向消费者协会投诉,必要时还可以起诉开发商或物业,对其进行约束。”

据新华社

岁末迎雪 12月30日,全国多地迎来降雪。当日,在贵州贵阳,几名小朋友在雪后荡秋千。

新华社发

特朗普在白宫等民主党来谈

美国总统唐纳德·特朗普取消前往佛罗里达州的假期,29日在社交媒体“推特”发文,称他正在白宫等着民主党人,讨论边境安全问题。当天,美国政府“停摆”进入第八天。

部分联邦机构陷入停顿

特朗普在推文中写道,他人在白宫,“等着民主党人过来,就边境安全达成协议”。

他要求国会拨款50亿美元用于沿美国与墨西哥边界建造隔离墙,遭到民主党拒绝。国会民主和共和两党没有就临时拨款法案达成一致,大约四分之一联邦政府机构因为“无米下炊”而陷入停顿。特朗普与民主党互指对方应为政府“停摆”承担责任,双方僵持不下。

美国新一届国会定于明年1月3日就任,共和党将维持参议院多数席位,民主党将控制众议院。特朗普28日威胁,如果国会再不批准拨款50亿美元用于建造美墨边界隔离墙,他将下令美国与墨西哥接壤的南部边境“全线关闭”。

两名儿童非法入境致死

10月中旬以来,数以千计中美洲国家民众穿越边界、进入墨西哥南部,以步行、搭便车等方式沿墨西哥西部北上,11月中下旬陆续抵达墨西哥北部边境城市蒂华纳和墨西卡利。其中,两名危地马拉儿童经由墨西哥入境美国,本月在遭美方执法机构羁押期间死亡,触发美国国内对国土安全部门和美国政府移民政策的尖锐批评。

特朗普29日在“推特”发文,指责民主党应该为两名危地马拉儿童之死负责。他写道:“他们(民主党)可悲的移民政策让人们以为能够非法进入我们的国家,这才长途跋涉。”

美国国土安全部长科斯特珍·尼尔森当天抵达与墨西哥接壤的亚利桑那州,与边境地区医护人员会面。尼尔森说,边境医疗系统已经不堪重负,需要多个部门合作应对这场“人道主义危机”。

与此同时,尼尔森呼吁国会“紧急”行动。

尼尔森28日会晤南部边境得克萨斯州埃尔帕索市市长迪·马戈,不幸丧命的一名危地马拉女童就在这一边境城市身亡。马戈29日接受美国有线电视新闻网采访时说,他认同尼尔森的看法,即美国移民政策已经“崩溃”。

陈立希(新华社专特稿)